



Going Further Together

Rapport annuel et RSE 2022

SOMMAIRE

Édito – Philippe Monnoyeur – Directeur Général – La croissance au service de nos clients **p.4**



1

Un groupe en transformation **p.5**

Le groupe en quelques dates **p.6**

Savoir-faire et chiffres clés **p.8**

Pôles d'activité **p.10**

Implantations **p.12**

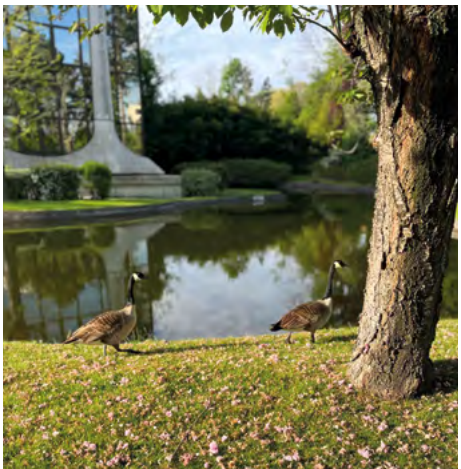
Mission et ambition **p.14**

Gouvernance **p.16**

Les talents au cœur de la croissance ... **p.18**

Nos valeurs **p.20**

Informations financières **p.21**



2

Faits marquants **p.23**

Groupe **p.24**

Biens d'équipements et services pour la construction et l'industrie **p.26**

Solutions de production d'énergie et de motorisation **p.28**

Solutions de manutention **p.30**

Biens d'équipements et services pour l'agriculture **p.32**

Solutions pour la digitalisation de la construction et de l'industrie **p.34**

Services spécialisés **p.36**

3

Stratégie RSE **p.39**

Notre gouvernance en matière RSE **p.40**

Soutien au Pacte mondial des Nations unies **p.41**

Nos parties prenantes et leurs attentes **p.42**

Nos 3 axes de responsabilité sociétale **p.44**

Axe 1 : Produits, services et relations d'affaires **p.46**

Axe 2 : Nos opérations **p.57**

Axe 3 : Nos équipes **p.66**

Engagement sociétal **p.72**

Méthodologie et indicateurs **p.76**

Monnoyeur SAS - capital de 28 345 920 euros - siège social : 117, rue Charles Michels 93200 Saint-Denis - RCS Bobigny 562 038 745.
Ce document a un caractère strictement informatif, il n'emporte aucun avis, ni accord contractuel de la part de Monnoyeur et doit être pris en considération à sa date de publication.
Monnoyeur décline toute responsabilité pour toute inexactitude ou omission, ainsi que toute utilisation qui pourrait être faite de ce document. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu de ce document par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de Monnoyeur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.
Publication de la Direction RSE et de la Direction Stratégie de Monnoyeur - Crédits photos : Monnoyeur, Freepik - Réalisation : **wellcom**

Philippe Monnoyeur
Directeur Général



Édito

“
Le développement du groupe est le fruit de la bonne exécution de notre stratégie, à l'échelle corporate et au sein de nos pôles d'activités, ainsi que d'une mobilisation sans faille de toutes les équipes.
”

La croissance au service de nos clients

Malgré un contexte macro-économique mondial marqué par des défis sur les chaînes logistiques et un retour de l'inflation, 2022 a été une année record pour Monnoyeur. Le groupe a accéléré sa dynamique de croissance, +17 % versus 2021, dont 11 % en organique, ce qui lui permet de dépasser les 2,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires, de poursuivre la diversification de ses métiers tout en élargissant son empreinte géographique. Nos pôles Arkance et Aporlis ont ainsi acquis un statut de leader européen sur leur marché en l'espace de quelques années.

Le développement du groupe est le fruit de la bonne exécution de notre stratégie, à l'échelle corporate et au sein de nos pôles d'activités, ainsi que d'une mobilisation sans faille de toutes les équipes.

L'objectif est de continuer dans cette voie en 2023. Cela se traduira par une accélération de notre internationalisation et par la poursuite du développement de nos offres dans l'économie d'usage, le digital et le soutien à la décarbonation, afin de tenir notre promesse d'accompagner nos clients dans leurs transformations. Un changement de dimension assumé pour notre entreprise familiale, qui abordera cette nouvelle étape avec une gouvernance renouvelée, et une identité visuelle repensée autour d'une signature de marque tournée vers la croissance, *"Going further together"*.

Pour atteindre ses objectifs, le groupe peut s'appuyer sur ce qui fait sa force et sa richesse : une diversité croissante de profils, fédérés autour de valeurs partagées. Je les sais pleinement mobilisés autour d'un projet commun : construire, tout en restant le partenaire de proximité de tous nos clients, un groupe mondial de services BtoB, responsable et innovant, et ainsi écrire un nouveau chapitre de l'histoire de Monnoyeur.



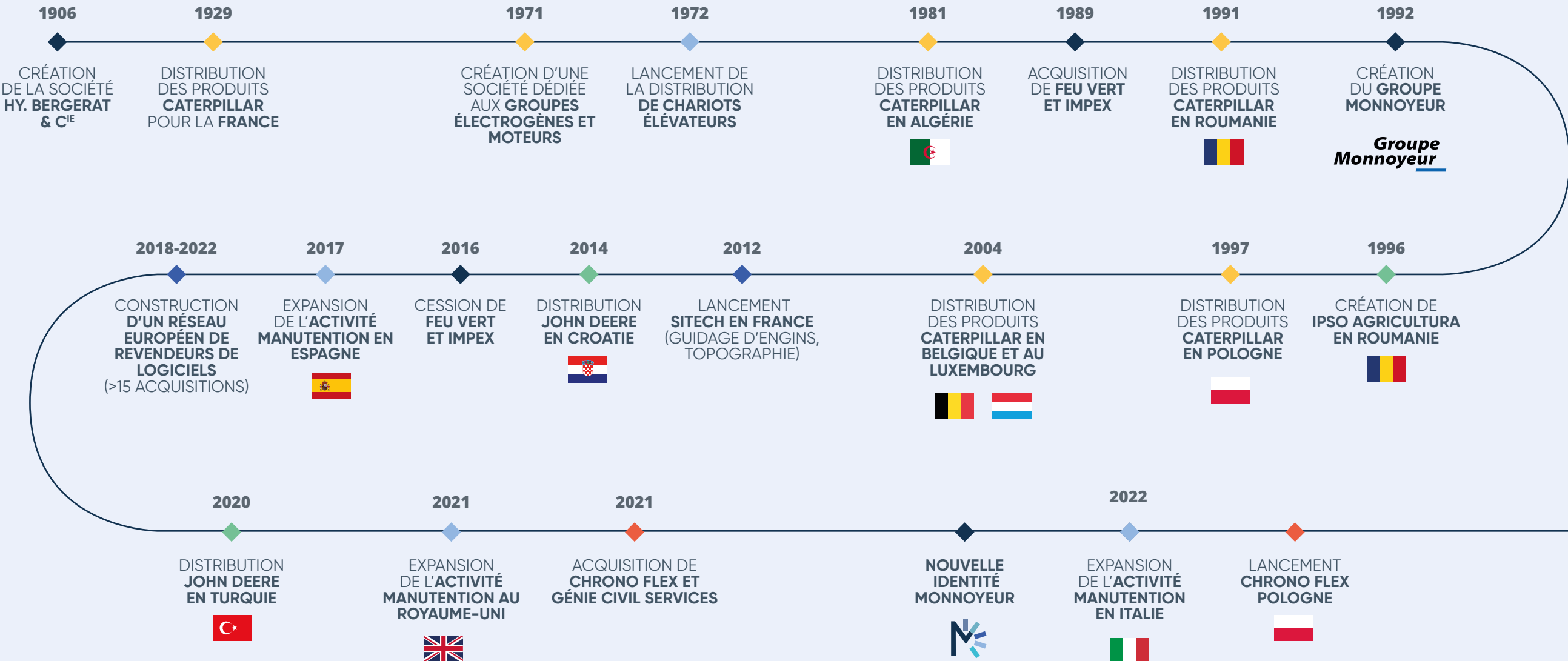
1

Un groupe en transformation

LE GROUPE EN QUELQUES DATES

Depuis 1906, Monnoyeur propose des biens et des services qui aident ses clients à améliorer leurs performances : mécanisation de la construction et de la manutention, solutions de production d'énergie, développement du service après-vente, mise en place de la location, soutien à la digitalisation, et maintenant à la décarbonation.

Ce développement des activités s'est accompagné d'une expansion géographique volontariste, qui lui permet aujourd'hui d'être présent dans 19 pays sur 3 continents.



Des savoir-faire complémentaires

Les offres de Monnoyeur se structurent autour de quatre grands métiers de services, qui s'articulent pour offrir à nos clients professionnels les meilleures réponses à leurs enjeux de performances opérationnelle, financière et environnementale.



Services et distribution

Monnoyeur a construit un savoir-faire dans la fourniture et la distribution d'équipements et de solutions développées par des leaders mondiaux dans leurs secteurs. Monnoyeur se positionne particulièrement comme le partenaire capable d'adapter ces équipements et solutions aux problématiques concrètes des clients, et d'accompagner leur utilisation dans la durée, en assurant la maintenance et les réparations nécessaires, ainsi que le support des utilisateurs dans l'utilisation ou le pilotage.

Monnoyeur a ainsi bâti des relations de confiance fortes avec des partenaires tels que Caterpillar, John Deere, Mitsubishi, Trimble ou Autodesk.



Services de location

Monnoyeur a développé des solutions de location d'équipement, afin de répondre aux enjeux d'efficacité opérationnelle et financière de ses clients. Ceux-ci voient en effet leurs besoins d'équipement varier et font parfois face à des pics d'activité. Par ailleurs, ils peinent à recruter des personnels capables d'assurer l'entretien d'équipements de plus en plus perfectionnés. Enfin, pour certains, ils doivent faire des arbitrages financiers au profit d'investissements dans leur cœur de métier.

Convaincu de la pertinence du développement de l'économie d'usage dans les secteurs qu'il sert, Monnoyeur investit depuis plusieurs années pour ses clients dans des flottes de matériels et a construit une expertise dans la gestion de leur cycle de vie, afin de leur proposer des solutions de location courte et longue durée avec maintenance intégrée.



Services de digitalisation

En tant que partenaire de la transformation de ses clients, Monnoyeur, dans toutes ses activités, enrichit ses offres

de service pour accélérer la digitalisation des processus de ses clients. L'objectif est de fournir des outils innovants garantissant une gestion efficace de leur flotte de matériels ou de leurs équipements de production d'énergie, une optimisation de la productivité de leurs opérations et une minimisation de l'empreinte carbone de leurs activités. Avec sa filiale Arkance notamment, Monnoyeur a construit une activité entièrement dédiée à la transformation digitale des secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière, combinant une offre de solutions logicielles et des services de formation, d'intégration et de conseil.



Services spécialisés

Fort de son expérience et de la connaissance fine des problématiques de terrain de ses clients, Monnoyeur a initié le développement d'un portefeuille de prestations de réparation, de maintenance, de location et de gestion du cycle de vie, au service de la performance de biens d'équipements multimarques.

CHIFFRES CLÉS 2022 DU GROUPE



116

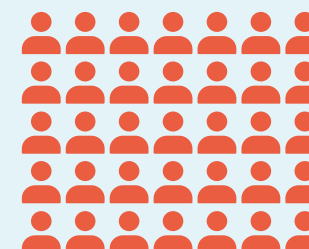
ans d'histoire et d'expertise

2,6

milliards € de chiffre d'affaires en 2022

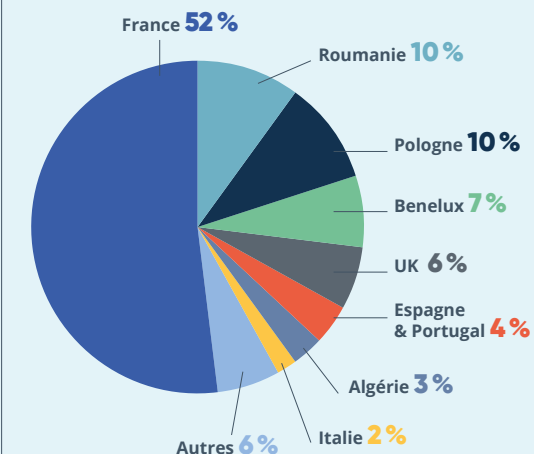
8 130

collaborateurs
au 31 décembre 2022
(+ 7 % vs. 2021)



Répartition des effectifs par pays

Chiffres au 31 décembre 2022



19

pays

3

continents

6 pôles d'activités (pourcentage du CA total)



Biens d'équipements
et services pour
la construction et
l'industrie

45 %



Solutions de
production
d'énergie et de
motorisation

12 %



Biens d'équipements
et services pour
les agriculteurs

15 %



Solutions de
manutention

17 %



Solutions pour la
digitalisation de la
construction et de
l'industrie

8 %



Services
spécialisés

2 %

6 pôles d'activités



Bergerat
Monnoyeur



Biens d'équipements et services pour la construction et l'industrie

Bergerat Monnoyeur est le concessionnaire de la marque Caterpillar, leader mondial des équipements de construction et d'exploitation minière, en France depuis 1929, en Algérie depuis 1981, en Roumanie depuis 1991, en Pologne depuis 1997 et en Belgique et au Luxembourg depuis 2004. Bergerat Monnoyeur est présent dans tous les secteurs d'activités : travaux publics, mines et carrières, routes, voiries, industrie, paysagisme... et se donne pour mission d'apporter chaque jour à ses clients les biens d'équipements et les solutions qui leur garantiront performance opérationnelle et environnementale.

Eneria



Solutions de production d'énergie et de motorisation

Eneria conçoit les installations de production d'énergie, les met en place et assure leur maintenance. Eneria est le concessionnaire de la marque Caterpillar, pour ses produits et solutions Énergie & Transport, en France, Belgique, Luxembourg, Pologne, Roumanie et Algérie.

Eneria intègre un large panel de produits tels que des groupes électrogènes diesel, gaz et hydrogène, onduleurs, motorisations pour des applications marines, industrielles et pétrolières, panneaux photovoltaïques, panneaux solaires thermiques, chaudières biomasse et des systèmes hybrides avec stockage.

La mission portée par Eneria est de mobiliser ses talents et expertises pour garantir durablement à ses clients, où qu'ils soient, des solutions innovantes et compétitives, répondant à leurs besoins d'énergies, et les accompagner face aux défis de la transition énergétique.



IPSO

Agricoltura

Biens d'équipements et services pour l'agriculture

IPSO Agricoltura en Roumanie, Novocommerce en Croatie et IPSO Tarim en Turquie sont les concessionnaires, entre autres, de John Deere, leader mondial de matériels agricoles. Ces entreprises fournissent à leurs clients agriculteurs les machines, équipements, solutions et services qui leur permettent d'optimiser leurs performances : choix des machines et équipements adaptés, entretien et réparation, solutions digitales de suivi d'activité, équipements pour l'agriculture de précision, solutions d'irrigation...

Aprolis

Solutions de manutention

Présent en France, au Royaume-Uni, en Italie, en Espagne, au Portugal, au Luxembourg et en Chine, Aprolis apporte à ses clients des solutions de manutention, dans le cadre de ses prestations de location de matériels (longue et courte durée), de vente de matériels neufs et d'occasion, et de maintenance.

Aprolis est devenu en quelques années le leader européen multi-matériels et multi-marques dans la manutention. Distributeur et loueur de plus de 300 marques différentes, Aprolis gère une flotte de location longue durée de 50 000 machines.



ARKANCE

Solutions pour la digitalisation de la construction et de l'industrie

Partenaire de la transformation digitale des acteurs de la construction et de l'industrie, Arkance fournit à ses clients les solutions logicielles et les services de formation, d'intégration et de gestion de projet qui leur permettent de faire face à leurs défis opérationnels, financiers et environnementaux. Son réseau Arkance Systems, présent dans 13 pays européens, est revendeur Platinum des solutions Autodesk, leader mondial des logiciels de conception.

Les filiales Sitech (France, Belgique, Pologne et Roumanie), revendeurs exclusifs de la marque Trimble pour les travaux publics, connectent et automatisent les chantiers de construction.



Services spécialisés

Le pôle Services Spécialisés assure la remise en route des matériels dans les meilleurs délais pour tous les secteurs d'activité et pour toutes les marques.

Chrono Flex est le spécialiste de la réparation de flexibles hydrauliques en urgence sur site.

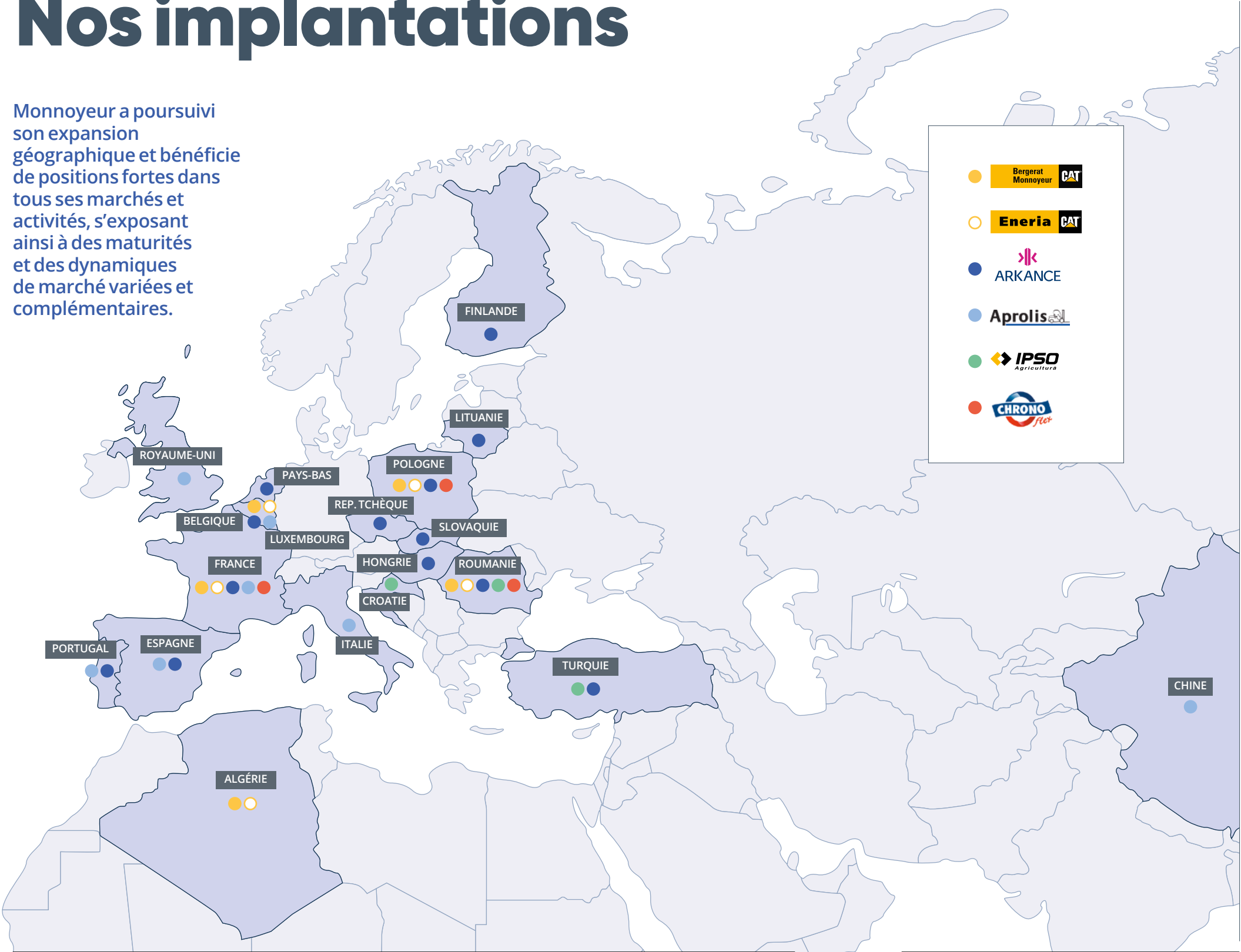
GCS répare, loue et vend les pneumatiques pour le génie civil, les mines et carrières ou l'industrie.

Ces 2 sociétés, leaders en France, ont commencé leur déploiement sur d'autres territoires (Pologne et Roumanie) pour en faire des leaders européens.



Nos implantations

Monnoyeur a poursuivi son expansion géographique et bénéficie de positions fortes dans tous ses marchés et activités, s'exposant ainsi à des maturités et des dynamiques de marché variées et complémentaires.



Un groupe diversifié au service de la performance et des transformations de ses clients



Notre mission

Nous sommes une entreprise de services BtoB et nous fournissons à nos clients les équipements et les services pour les aider à optimiser leur performance et les soutenir dans leurs transformations (digitale, environnementale et vers l'économie d'usage).



Notre ambition

Nous construisons des positions de leadership, en alliant une empreinte locale forte et des solutions et services de niveau mondial.



Une entreprise internationale avec un maillage local

Monnoyeur est un groupe de services BtoB diversifié, qui se différencie par sa grande proximité avec ses clients. La singularité et la force du groupe résident dans cette identité marquée d'entreprise internationale avec un ancrage local.

Monnoyeur a construit au fil de son histoire des partenariats durables avec des fournisseurs leaders dans leur domaine : Caterpillar dans les biens d'équipement de construction et l'énergie, Mitsubishi Logisnext dans la manutention, John Deere dans les matériels agricoles, plus récemment Autodesk dans les logiciels de

conception. Le groupe allie une capacité à gérer ces partenariats d'envergure avec un maillage serré de l'ensemble de ses territoires pour fournir, adapter, maintenir les produits et solutions et en assurer la meilleure exploitation par l'ensemble des clients.

L'expansion géographique est un axe fort du développement de Monnoyeur, car elle renforce le groupe dans sa capacité à apporter les meilleurs services à ses clients, en renforçant ses relations avec ses partenaires fournisseurs, en enrichissant ses réseaux d'experts, en étant confrontés à des pratiques et des maturités de marchés variées.

Une compréhension fine des enjeux de performance des clients

Dans tous les pôles d'activités du groupe, les collaborateurs de Monnoyeur sont sur le terrain : dans les usines, sur les chantiers, auprès des exploitants agricoles, dans les bureaux d'études... Ils connaissent les outils de production de leurs clients, ils ont conscience de leurs besoins, ils partagent leurs succès et leurs défis.

Monnoyeur s'est toujours fixé, au cours de son histoire, la mission d'aller chercher, pour et avec les clients, les solutions leur permettant d'accroître leurs performances (opérationnelle, financière et environnementale). C'est sa proximité avec ses clients qui lui permet de faire évoluer ses solutions en permanence, d'adapter ses pratiques et de créer de nouvelles offres de services.

Le partenaire de leurs transformations

Monnoyeur enrichit régulièrement son portefeuille de solutions et de services afin d'accompagner les clients dans les défis auxquels ils sont confrontés.

Par croissance organique ou par acquisitions, le groupe a ainsi :

- Investi massivement dans l'acquisition de flottes de machines afin de renforcer ses activités de location, pour fournir à ses clients des solutions *full service* qui lissent leurs coûts et les déchargent des sujets de maintenance et de réparations ;
- Développé des solutions de digitalisation de ses activités de ventes et de services

pour faciliter la gestion de leurs flottes d'équipements de ses clients et garantir une expérience fluide et transparente, se rapprochant des standards du BtoC ;

- Significativement investi dans le pôle Arkance, spécialiste de la digitalisation des secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière, afin de les accompagner dans les révolutions digitales du BIM¹ et du CAM² ;
- Mis son expertise d'ingénierie au service de la transition énergétique de ses clients, en développant des offres de production d'énergie verte ou hybride chez Eneria.

Des axes stratégiques structurants qui s'inscrivent dans une ambition de long terme

Le positionnement de Monnoyeur et ses priorités de développement vis-à-vis de ses clients se traduisent par des axes stratégiques clairs, partagés avec ses actionnaires et partenaires financiers :

- Augmenter l'exposition **aux marchés en croissance** (activités et géographies) ;
- Accroître la part des **revenus récurrents** (contrats de services, activités de location, vente de logiciels en SaaS) ;
- Construire des **positions de leadership** sur ses marchés, seul moyen de garantir des profits durables rendant le groupe capable d'investir pour l'avenir.

Ces axes, qui guident les arbitrages de Monnoyeur dans le développement de ses activités, viennent nourrir et renforcer une ambition de long terme, qui s'articulent autour de trois objectifs complémentaires :

- Pérenniser une aventure entrepreneuriale familiale plus que centenaire, en continuant à créer de la valeur pour les actionnaires, les clients, les salariés et les partenaires de Monnoyeur ;
- Investir pour proposer aux collaborateurs du groupe des parcours de carrière enrichissants et motivants ;
- Poursuivre la croissance tout en assumant pleinement la responsabilité sociétale et environnementale du groupe au travers d'actions proactives auprès de ses clients, de ses collaborateurs et de l'ensemble de son écosystème.

¹ Building Information Modelling – maquette numérique

² Computer Aided Manufacturing – Fabrication assistée par ordinateur

Comité exécutif

Le Comité exécutif se compose du Directeur Général, du Secrétaire Général, de la Directrice des Ressources Humaines et de cinq Directeurs d'activités. Les membres du Comité exécutif participent à la définition et à la mise en œuvre des orientations stratégiques du groupe et pilotent ses activités opérationnelles.



De gauche à droite et de haut en bas : **Olivier Ferrand**, Secrétaire Général ; **Philippe Monnoyeur**, Directeur Général ; **Grégoire Arranz**, ARKANCE ; **Jean-Marie Basset**, Bergerat Monnoyeur France et Belgique ; **Helen Potter**, Directrice des Ressources Humaines ; **Philippe Rivoallan**, Eneria et Bergerat Monnoyeur Algérie, Pologne et Roumanie ; **Benjamin de Castelnau**, Aporlis ; **Arnaud Van Strien**, IPSO.

Conseil d'administration

13 administrateurs siègent au Conseil d'administration, parmi lesquels 6 sont indépendants. Les administrateurs familiaux appartiennent à la 3^e ou 4^e génération ayant succédé au fondateur du groupe, Monsieur Francis Monnoyeur.

Représentants de la famille Monnoyeur

- **Baudouin Monnoyeur** (Président, 3^e génération)
- **Denis Monnoyeur** (3^e génération)
- **Éric Monnoyeur** (3^e génération)
- **Bruno Monnoyeur** (3^e génération)
- **Thibault Monnoyeur** (4^e génération)
- **Grégoire de Castelnau** (4^e génération)
- **Marina Boutry-Cuyppers** (4^e génération)

Indépendants

- **Julie Avrane-Chopard**
- **Patrick Cazalaa**
- **Jean Eichenlaub**
- **Léonard Forestier**
- **Pascal Guillemain**
- **Xavier Jaureche**

Un nouveau Conseil d'administration en 2023

À l'occasion de l'Assemblée générale du 23 mai 2023, le Conseil d'administration a été partiellement renouvelé dans sa composition et a changé de Président.

- Trois nouveaux administrateurs familiaux de la 4^e génération ont été nommés en remplacement des quatre membres de la 3^e génération : Éléonore de Galard, Aurèle Gaüzère et Augustin Monnoyeur.
- Olivier de Panafieu, ancien *managing partner* de Roland Berger en France et actuel Directeur Général du fonds de *private equity* Audacia, a fait son entrée comme administrateur indépendant. Xavier Jaureche a quitté le Conseil.
- Monsieur Pascal Guillemain a été nommé Président du Conseil d'administration

Le nouveau conseil compte 12 membres, 6 familiaux et 6 indépendants.



“

Cette composition renouvelée du Conseil d'administration s'inscrit dans une logique de transmission de notre groupe familial à la nouvelle génération. Je suis convaincu que la prochaine équipe inscrira son action dans la continuité de celle qui a été menée avec succès avec le Conseil que j'ai eu l'honneur de présider ; mais je sais aussi qu'elle y apportera aussi une touche nouvelle, fruit de la richesse et de la diversité des expériences qu'apportent les nouveaux entrants.

”

Baudouin Monnoyeur
Président

Deux comités spécifiques sont issus du Conseil d'administration.

Comité d'Audit

Composé de trois membres, ses missions sont notamment :

- l'examen des états financiers
- le suivi du plan d'audit interne et de la maîtrise des risques
- le suivi des sujets de conformité en général et le suivi des actions RSE
- les questions de cybersécurité
- la gestion de crise

Membres :

Patrick Cazalaa (Président)
Grégoire de Castelnau
Xavier Jaureche

Comité des Nominations et des Rémunérations

Composé de trois membres, il a pour mission d'assister le Conseil d'administration dans la détermination de la politique de rémunération, la nomination des administrateurs et les questions liées à la gouvernance.

Membres :

Jean Eichenlaub (Président)
Bruno Monnoyeur
Pascal Guillemain

Interview

Helen Potter
DRH

Les talents au cœur de la croissance de Monnoyeur

Dotée d'une solide expertise en matière d'enjeux RH et stratégiques de grands groupes industriels, Helen Potter a rejoint Monnoyeur en septembre 2022 en tant que Directrice des Ressources Humaines du groupe et membre du Comité exécutif. Son ambition : attirer et faire grandir les talents pour accompagner la croissance de Monnoyeur à l'international en cultivant la diversité, un esprit de groupe fort et l'épanouissement des collaborateurs.

Pouvez-vous nous décrire votre parcours professionnel avant votre arrivée chez Monnoyeur ?

H.P. : Après des études en économie, j'ai débuté ma carrière en 1995 comme *Associate Partner* pour le cabinet de conseil Mercury Consultants, avec une double casquette RH et commerciale. J'y suis restée 10 ans, entre Londres et Paris, avant de rejoindre en 2005 l'équipementier ferroviaire Faiveley Transport en tant que Directrice Marketing et Communication puis DRH. Il y avait tout à construire et de forts enjeux RH. Un défi passionnant. En 2013, j'intègre Air Liquide Welding comme DRH. Puis, séduite par sa dynamique entrepreneuriale, je rejoins la société Masternaut, fournisseur de télématique qui sera racheté par Michelin en 2019, dont je deviens DRH de l'entité Michelin Connected Fleet. Chacune de ces opportunités est avant tout une histoire de rencontres et de défis stimulants à relever. C'est cela qui me motive.

Pourquoi avoir rejoint Monnoyeur ? Quelle est votre perception du groupe quelques mois après votre arrivée ?

H.P. : J'aime l'esprit entrepreneurial du groupe, sa dimension internationale, la diversité de ses activités, sa vision de croissance à long terme. Plus que centenaire, Monnoyeur reste profondément attaché à ses valeurs et à son histoire familiale, tout en étant tourné vers l'avenir. Ces critères sont particulièrement attractifs pour recruter et proposer des parcours professionnels enrichissants.

En quoi va consister votre mission ?

H.P. : Il s'agit d'accompagner Monnoyeur dans sa transformation et sa structuration, en définissant une politique RH au service de la gestion des talents et de la réalisation des ambitions d'un groupe qui a connu une forte croissance et internationalisation ces dernières années. Mon mot d'ordre sera d'abord l'homogénéisation pour limiter les silos et favoriser la mobilité interne.

BIO EXPRESS

Depuis septembre 2022 : DRH Monnoyeur
2019-2022 : DRH de l'entité Connected Fleet du groupe Michelin
2016-2019 : VPRH Masternaut
2013-2016 : DRH Air Liquide Welding
2005-2013 : Directrice Marketing & Communication, puis DRH Faiveley Transport
1995-2003 : Associate Partner Mercury Consultants

Monnoyeur est un groupe très diversifié en termes de métiers et donc de profils de collaborateurs, c'est ce qui fait sa richesse. En tant que DRH, j'ai à cœur de cultiver ces spécificités mais aussi d'insuffler un esprit de groupe fédérateur, de créer du lien et un sentiment d'appartenance au sein des différentes entités, à l'aide notamment d'outils transverses.

Ainsi par exemple, un système d'information de gestion des ressources humaines permettra d'harmoniser, fluidifier et aligner les process (revue des talents, entretien annuel, affichages des postes ouverts en interne, etc.). De plus, j'aimerais instaurer un socle RH commun par pays, en termes de congés, télétravail, etc. Tous ces éléments vont faciliter le mouvement des employés entre nos filiales et nos pays afin de proposer des parcours attractifs à l'intérieur du groupe.

Quels sont les grands chantiers de votre feuille de route RH ?

H.P. : Ma priorité : retenir, attirer et développer les talents. Concernant le premier de ces 3 piliers, retenir nos talents est une démarche essentielle sur un marché de candidats sous tension. En plus d'une politique salariale centrée sur la performance et en ligne avec les pratiques du marché, nous tenons à toujours proposer un environnement de travail permettant à chacun de se sentir bien et de s'épanouir. Ce qui se traduit notamment par un taux de satisfaction (eNPS) de 28, largement au-dessus de la moyenne des entreprises en Europe qui est à 7. Même si nos taux de satisfaction employés sont déjà élevés, nous allons continuer à identifier les axes de progression grâce à des enquêtes

“

Ma priorité : retenir, attirer et développer les talents.

”

de satisfaction plus poussées. Je souhaite également favoriser le travail d'équipe sur ces axes de progression car tout le monde doit être acteur de l'amélioration de notre quotidien.

Et pour attirer et développer les talents ?

H.P. : Aujourd'hui, chacune de nos entités attire sous sa marque. L'objectif est de créer une image de marque employeur groupe, notamment sur les réseaux sociaux, pour y diffuser nos valeurs communes et notamment nos progrès en termes d'inclusion et de diversité. Un autre axe est basé sur le développement de soi. Dans le cadre du *Monnoyeur Executive Program* (MEP), le groupe accompagne ses managers dans leur développement professionnel au travers de programmes sur mesure. Une *Learning Academy* est également en cours de construction avec un premier projet visant à déployer une culture managériale et une philosophie du leadership harmonisées à travers le groupe.



J'ai enfin à cœur de cultiver l'ouverture d'esprit, le partage d'expérience, la connaissance des uns et des autres et ainsi encourager la mobilité interne.

Quelle est votre vision des ressources humaines ?

H.P. : Les Ressources Humaines jouent un rôle stratégique pour soutenir la croissance de l'entreprise, par exemple en anticipant les compétences de demain, et contribuer au développement et à l'épanouissement des collaborateurs. Je suis persuadée que chacun est acteur de son futur et de son évolution. Nous sommes là, pour accompagner ces aspirations.

Des valeurs qui nous ressemblent

Partagées par l'ensemble du groupe, nos valeurs marquent notre ambition d'excellence, notre engagement quotidien auprès de nos clients, ainsi que notre attention constante à la qualité des relations humaines. En 2021, le groupe a publié une Charte du bien vivre ensemble, qui définit les principes de management et de collaboration associés à ces valeurs.



Le respect

Fier de l'engagement de ses collaborateurs et de la confiance que lui portent ses clients, le groupe construit de façon durable chacune de ses relations internes et externes en les fondant sur le respect, reconnaissant ainsi la valeur humaine, intellectuelle, sociale et morale de ses collaborateurs, clients et partenaires.



Le courage

Pour anticiper et gérer nos futurs développements ainsi que pour accompagner nos clients sur leurs marchés, le courage de relever les challenges est un comportement qui doit animer chacun des collaborateurs du groupe, dans la gestion de la relation client et dans le management des équipes.



L'esprit d'entreprendre

Le développement du groupe repose sur cet esprit d'entreprendre et d'innover qui est source de créativité en interne et levier efficace de la croissance de nos parts de marché et de notre résultat sur le long terme.



La convivialité

La force du groupe tient à sa capacité historique à favoriser à tout niveau et en toute occasion les échanges entre ses collaborateurs. Unis par la passion de leur métier et du service client, ceux-ci partagent et vivent dans la convivialité chaque moment clé, garantissant ainsi une dynamique sociale efficace et bienveillante.

Informations financières

Dans un environnement inflationniste et incertain, marqué également par les hausses de taux et la continuation de la perturbation des chaînes d'approvisionnement, Monnoyeur a réalisé une excellente année 2022, tirée par les performances exceptionnelles du pôle Agricole. Ces résultats montrent les bénéfices d'un modèle diversifié aux métiers complémentaires.

■ Le produit des activités courantes s'élève à 2,645 Mds€ soit 17 % de croissance vs 2021 (dont 11 % en organique), et +30 % vs 2019.

■ Les carnets de commandes sont à des niveaux très élevés, voire historiques dans certains pôles.

■ Les marges opérationnelles sont en forte hausse : l'EBITDA s'élève à 262 M€, soit une marge d'EBITDA avoisinant les 10 %, en hausse de 30 % en valeur vs 2021.

■ Le résultat net est en hausse de 21 %, malgré la hausse des frais financiers (effet de la hausse de la dette et hausse des taux) ; le résultat net a ainsi doublé depuis 2019.



“

Une année record en termes d'activité et de profitabilité, qui confirme la résilience du groupe et la pertinence des choix stratégiques.

”

Olivier Ferrand
Secrétaire général

Monnoyeur a poursuivi sa stratégie de croissance externe, avec notamment l'acquisition des entreprises CGM et Movincar en Italie en fin d'année (et au Portugal début 2023) pour le pôle Manutention, et deux acquisitions en Hongrie et péninsule ibérique pour

compléter l'empreinte européenne d'Arkance. Parallèlement, le groupe a continué à investir significativement dans ses activités (flotte de location, outils et systèmes informatiques, projets immobiliers).

L'endettement reste cependant contenu (levier à 2,2x) et la structure financière du groupe demeure solide, lui permettant de financer ses développements futurs.

Perspectives 2023

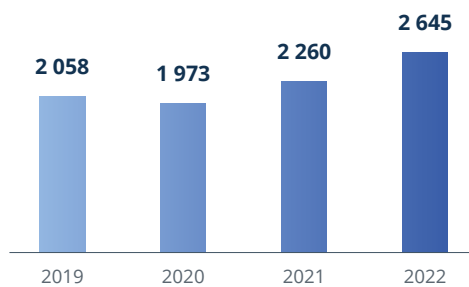
Les niveaux de carnets de commandes élevés réduisent l'incertitude sur le niveau d'activité en 2023.

Cependant l'inflation, l'ampleur et l'impact de la hausse soudaine des taux provoquent un changement de paradigme, voire peuvent provoquer un ralentissement des décisions d'investissement chez certains clients.

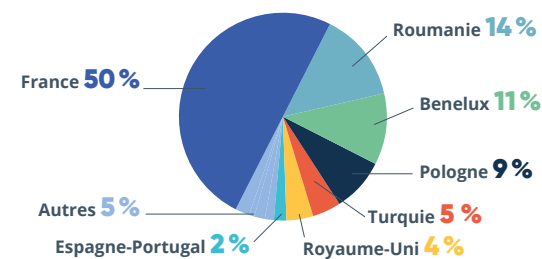
La priorité est donnée en 2023 à l'excellence opérationnelle et à l'intégration des acquisitions récentes ou à venir dans les pôles Aporis et Arkance.

INDICATEURS FINANCIERS

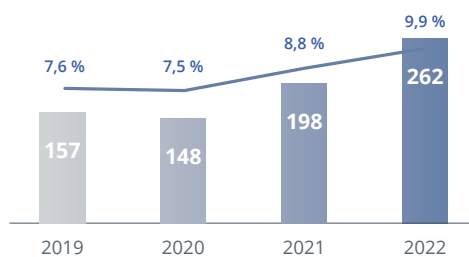
Chiffre d'affaires (en M€)



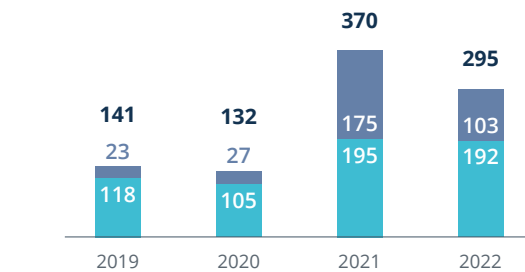
Répartition géographique du CA (en %)



EBITDA (en M€ et en % du CA)

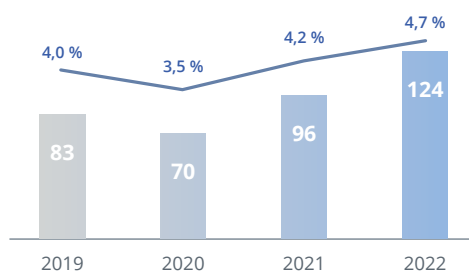


Investissements (en M€)

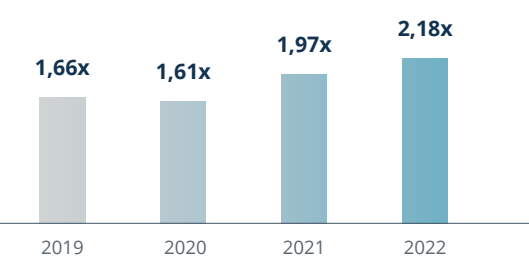


■ Croissance externe (acquisitions)
■ Capex (flottes de matériel, informatique, immobilier)

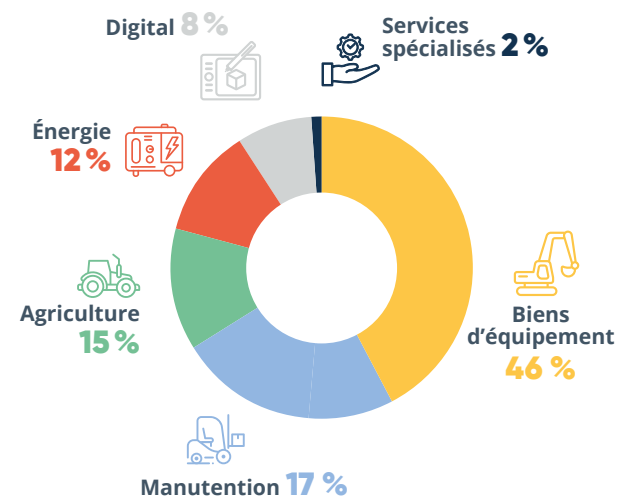
EBIT (en M€ et en % du CA)



Dette nette / EBITDA (levier)



Répartition de l'activité par pôle



2

Faits marquants

Une nouvelle étape pour Monnoyeur



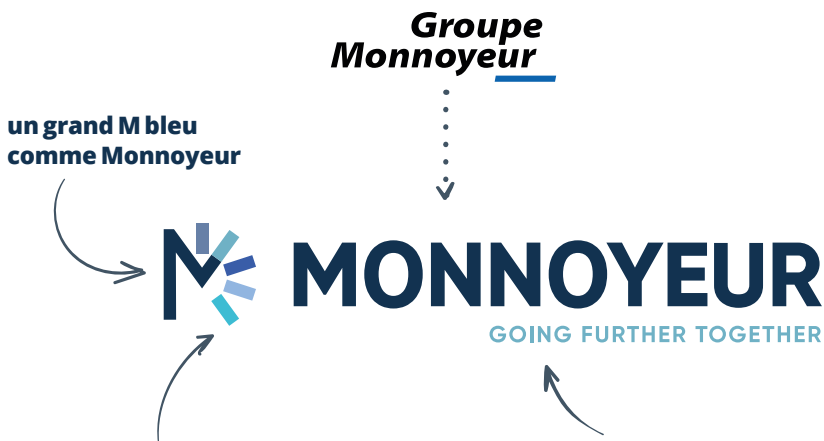
L'année 2022 a marqué une nouvelle étape dans le développement de Monnoyeur :

- un niveau d'activité historiquement haut (malgré les difficultés d'approvisionnement) ;
- de nouvelles acquisitions structurantes au sein d'Aprolis et d'Arkance ;
- de nouveaux équilibres :
 - un CA à 50 % hors de France sur 2022 (et davantage avec l'effet "année pleine" des acquisitions en 2023) ;
 - un portefeuille d'activités de plus en plus varié (+ de 40 % du chiffre d'affaires non lié au partenariat avec Caterpillar) ;
 - une diversification accrue des profils de collaborateurs ;
- la décision, validée par les actionnaires, de poursuivre et d'accélérer la dynamique de croissance lancée en 2017.

Ces développements vont de pair avec une visibilité croissante de Monnoyeur, auprès des collaborateurs comme auprès des clients, des fournisseurs et des partenaires financiers.

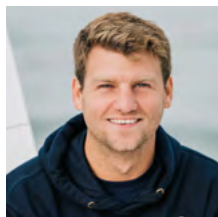
L'affirmation d'une nouvelle identité

Le groupe a fait le choix de déployer une nouvelle identité visuelle fédératrice pour ses 8 000 collaborateurs et identifiable par l'ensemble des parties prenantes.



Renforcé par des **rayons colorés** dans les mêmes teintes chromatiques, à l'image de la diversité de ses collaboratrices et collaborateurs. Ces rayons symbolisent aussi la volonté d'entreprendre qui anime le groupe depuis sa création en 1906 et la dynamique de croissance (nouveaux métiers, nouveaux pays) dans laquelle il s'inscrit.

Une signature ambitieuse pour ses clients, ses collaborateurs et ses partenaires : **"GOING FURTHER TOGETHER"**.



Benjamin Ferré

SES VALEURS

- Résilience
- Opiniâtreté
- Engagement

SES ENGAGEMENTS

- Fondateur d'IMAGO Incubateur d'Aventures
- Organisateur de soirées d'inspiration "Beyond - les nouveaux aventuriers"
- Membre du collectif La Vague : adapter la voile de compétition aux enjeux écologiques

SON PARCOURS

2010 : Traversée du Maroc en 4L
2012-2013 : Tour du Monde en stop
2015 : Traversée de l'atlantique sans GPS, au sextant
2019 : Minitransat (course transatlantique en solitaire, sans communication), arrivé 3^e
2021-2024 : objectif Vendée Globe, avec au préalable des grandes courses qualificatives comme la Route du Rhum (2022) et Transat Jacques Vabre (2023)

Un projet pour rassembler les collaborateurs



Les vainqueurs du "Monnoyeur Boat Challenge" à Saint-Malo, au départ de la route du Rhum

Au cours des années 2020 à 2022, Monnoyeur a intégré 2 000 nouveaux collaborateurs et a étendu son empreinte sur sept nouveaux pays, par l'acquisition de plus d'une quinzaine d'entreprises et le recrutement de nouveaux talents dans les entreprises existantes. Au-delà de la mise en place de la nouvelle identité visuelle du groupe, il a paru opportun de rassembler les collaborateurs autour d'un projet commun permettant de créer un sentiment d'appartenance, de mettre en avant les valeurs du groupe et d'animer la communication interne.

La rencontre avec le skipper Benjamin Ferré a été décisive. La voile véhicule des valeurs d'engagement et d'exigence, le goût du challenge, la recherche d'innovation, le respect et le travail en équipe, la confiance, qui sont en cohérence avec celles de Monnoyeur : respect, esprit d'entreprendre, courage et convivialité. La personnalité de Benjamin Ferré, ses valeurs personnelles, son parcours et son discours sont en adéquation avec les messages que Monnoyeur souhaite véhiculer à l'ensemble de ses collaborateurs comme en externe.



Benjamin Ferré avec les équipes Arkance Systèmes France



Avec des collaborateurs du Réseau de Proximité Aprolis France

L'année 2022 a permis d'embarquer les collaborateurs de Monnoyeur dans l'aventure, au travers de rencontres avec Benjamin Ferré, de visites du bateau, de rassemblements au départ des courses (Défi Azimut, Route du Rhum) et par la voie numérique (concours de photos Monnoyeur Boat Challenge, Virtual Regatta).



Bergerat
Monnoyeur



3 000
collaborateurs

1 207
M€ de CA

Le partenaire de la performance

Concessionnaire de Caterpillar, le leader mondial des équipements de construction, Bergerat Monnoyeur s'attache à fournir à ses clients les biens d'équipements et les solutions qui leur garantiront performances opérationnelle et environnementale.

Dans un périmètre couvrant la France, l'Algérie, la Roumanie, la Pologne, la Belgique et le Luxembourg, Bergerat Monnoyeur assure la vente, la location, l'entretien et la réparation des engins Caterpillar (neufs et d'occasion), pour un champ d'applications variées : construction, démolition, mines et carrières, gestion des déchets, pavage...

Une stratégie tournée vers l'excellence

Sur l'ensemble de ses territoires, en s'adaptant à la maturité des marchés, Bergerat Monnoyeur met en œuvre une stratégie cohérente qui vise à délivrer un service et une expérience premium. Cette stratégie repose sur plusieurs axes, notamment :

- le renforcement de la proximité avec les clients, par un maillage territorial serré (d'ateliers, de partenaires) et des outils digitaux adaptés ;
- une offre de services différenciante, caractérisée par la réactivité, le support, la transparence ;

- l'accompagnement des clients dans leur transition vers l'économie d'usage, avec des offres de location adaptées ;
- un engagement aux côtés des clients dans leurs démarches de sécurité et leur trajectoire de décarbonation.

Compléter et perfectionner encore l'offre de services

Depuis plusieurs années, Bergerat Monnoyeur, en ligne avec la stratégie de Caterpillar, a accéléré ses investissements pour garantir à ses clients la meilleure qualité de service. Cela s'est traduit par la mise en œuvre d'outils digitaux performants, au service de l'efficacité opérationnelle et de la relation client (voir ci-contre) et de feuilles de route centrées sur une expérience client fluide, qualitative et transparente. Le développement de l'activité de location, sous la marque Bergerat Rent, s'inscrit également dans cette dynamique. Elle s'accompagne d'une offre de services complétant la mise à disposition des matériels : analyses et recommandations sur l'exploitation, le tableau de bord sécurité, l'accompagnement à l'éco-

conduite. Les clients raisonnent de plus en plus avec une approche de *Total Cost of Ownership* qui permet à Bergerat Rent de démontrer la compétitivité de son service et de se différencier par des offres en ligne avec leurs attentes.

2022, une année dynamique mais sous contrainte

L'activité du pôle Bergerat Monnoyeur a atteint un niveau record en 2022, malgré des difficultés d'approvisionnement significatives, qui ont souvent pesé à la baisse sur les parts de marché. L'activité Occasion a montré une croissance importante, tirée par une forte demande liée notamment aux retards dans les livraisons des constructeurs et par la capacité de Bergerat Monnoyeur à capter les meilleures machines partout dans le monde. L'activité après-vente continue sa progression, régulière depuis plusieurs années. Pour la soutenir, Bergerat Monnoyeur a continué à recruter et former des techniciens, dans un contexte de pénurie accrue de main-d'œuvre.



Nathalie Galea DRH Bergerat Monnoyeur France

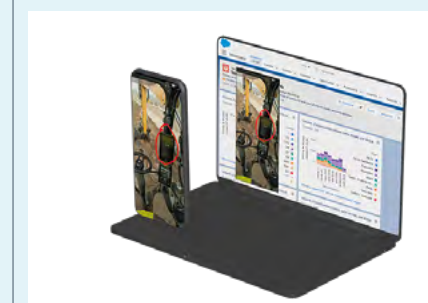
"Nos collaborateurs sont notre principal atout. Nous veillons à les accueillir au mieux et à faciliter leur intégration, et nous avons pour cela mis en place un processus d'onboarding convivial basé sur une application mobile. Nous nous attachons aussi à les former tout au long de leur parcours professionnel, afin que chacun puisse s'épanouir à long terme dans notre entreprise."

La digitalisation au service des opérations

Bergerat Monnoyeur a fait le choix, dès 2018, de mettre en œuvre une feuille de route ambitieuse de digitalisation, afin de renforcer l'efficacité des opérations et de transformer l'expérience de ses clients. Le déploiement des solutions Salesforce (CRM et Field Service), l'utilisation des outils de connectivité des machines Caterpillar, et d'autres technologies innovantes, comme la réalité virtuelle, ont permis d'optimiser les interventions des techniciens, de développer les interventions à distance (voir page 61), et de conseiller les clients dans leur utilisation des machines. La relation avec le client a également été fluidifiée avec la mise en place du portail client Bergerat Monnoyeur (d'abord en France, avant le déploiement dans les autres pays), lui permettant d'accéder en autonomie à l'ensemble des données qui l'intéressent.



Portail client



Diagnostic à distance

Temps forts 2022



Cat Rental Store étend son réseau en Pologne

Lancé en 2020, Cat Rental Store propose une offre de location de matériel multi-marques en courte durée. En 2022, Bergerat Monnoyeur Pologne a complété le réseau CRS pour atteindre huit sites (Varsovie, Poznań, Gdańsk, Czeladź, Wrocław, Białystok, Kielce et Łódź) et servir une base de plus de 1 500 clients actifs.

Leaders sur le service...

En 2022, Bergerat Monnoyeur (France et Belgique) a été reconnu par Caterpillar comme le meilleur fournisseur de service après-vente parmi l'ensemble des concessionnaires Caterpillar de la zone Europe Afrique Moyen-Orient, sur la base de critères de délais de livraison des pièces de rechange, de qualité d'accompagnement des clients sous contrat dans la gestion de leurs machines, de capacité d'innovation et de respect des engagements de service.

... et sur les ventes d'équipements

La vente d'équipements fait partie des axes de croissance identifiés par Bergerat Monnoyeur. L'efficacité des équipes marketing et commerciales a permis en 2022 à Bergerat Monnoyeur France d'accéder à la 1^{ère} marche du podium parmi l'ensemble des dealers Caterpillar dans le monde. 2 500 outils dont 380 équipements hydromécaniques (marteaux, multiprocesseurs, pinces, grappins) ont été vendus en France à travers les deux canaux de commercialisation Vente et Après-Vente.





Eneria CAT

950
collaborateurs

315
M€ de CA

Le spécialiste des solutions de production d'énergie et de motorisation

Fort de l'expérience de ses équipes d'ingénierie et de maintenance, Eneria a développé depuis plus de 40 ans une expertise et un savoir-faire reconnus autour de l'offre de solutions énergétiques clé en main.

Une large gamme de solutions

Depuis plus de 40 ans, Eneria fournit des solutions d'énergie à une multitude de clients professionnels, et assure la maintenance et la réparation de leurs équipements et de leurs installations. Les produits et solutions d'Eneria ont des applications de production ou de secours dans des secteurs très divers : agriculture, industrie, tertiaire (centres commerciaux, établissements de santé, data centers...), marine (propulsion ou énergie de bord), militaire, plateformes pétrolières... Concessionnaire de la marque Caterpillar, pour ses produits et solutions Énergie & Transport, en France, Belgique, Luxembourg, Pologne, Roumanie et Algérie, Eneria promeut les moteurs et groupes électrogènes de son partenaire dans l'ensemble des applications. Afin de proposer des solutions adaptées aux besoins, Eneria a également mis en place d'autres partenariats avec des fournisseurs d'onduleurs (ABB, Active Power), de groupes électrogènes de petite puissance (Teksan), et de solutions de production d'énergie décarbonée.

Le partenaire de la performance opérationnelle...

Les équipes d'ingénierie d'Eneria accompagnent les clients tout au long de leur projet pour définir au mieux leurs besoins en énergie et simuler les impacts économiques et environnementaux des différentes options. Au-delà de la conception et de l'installation des solutions, Eneria soutient ses clients au quotidien et dans la durée, grâce à son réseau étendu de techniciens et au travers de contrats de performances. La croissance du service, avec une approche multi-marques, est un axe de développement fort d'Eneria depuis plusieurs années, et correspond aux attentes du marché.

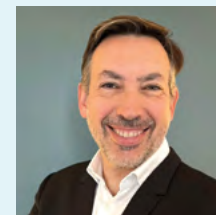
... et de la transition énergétique

Sur l'ensemble de ses territoires, et en s'adaptant à la maturité des marchés dans leur transition énergétique, Eneria a constitué des équipes dédiées aux énergies renouvelables. Ces équipes

accompagnent les clients dans leur trajectoire de décarbonation en promouvant des solutions hybrides et 100 % renouvelables (électricité et chaleur) : solaire photovoltaïque, solaire thermique, chaufferies biomasse, hydrogène.

Une année 2022 sous tension

La demande a été soutenue sur l'ensemble des territoires, nourrie notamment par la hausse des prix de l'énergie et - en France - par les craintes de défaillance du réseau, qui ont poussé de nombreux clients à envisager des solutions nouvelles garantissant une stabilité long terme de fourniture énergétique. Les difficultés d'approvisionnement auprès de nos partenaires ont cependant freiné la livraison de nombreux projets. L'année 2023 a démarré avec des niveaux de carnets de commandes historiques.



Jérôme Paradis

Directeur Services et Maintenance, Eneria France

"2022 a été une année record pour nos activités de services, démontrant ainsi la pertinence de notre approche multi-marques et multi-techniques. Nos 200 techniciens, capables d'intervenir 24h/24 et 7j/7, nous confèrent une réactivité unique dans le secteur, qui se révèle un différenciateur significatif dans les appels d'offres."

Temps forts 2022



L'activité Data centers en forte croissance

La quantité de données collectées, stockées et traitées ne fait qu'augmenter à mesure que les activités se digitalisent et que les équipements sont de plus en plus connectés. Ces données sont traitées dans des data centers, qui requièrent une alimentation électrique fiable et sans interruption. Depuis plusieurs années, Eneria a développé une expertise dans la conception de solutions efficaces de secours électrique pour les data centers, et cette activité est devenue un véritable moteur de la croissance. En France, le chiffre d'affaires de l'activité data centers a ainsi augmenté de 60 % en 2022, et Eneria est le leader des concessionnaires Caterpillar sur ce segment en Europe, accompagnant ses clients à Milan, Francfort ou Varsovie.

En Pologne, la transition énergétique passe par la cogénération

Dans un marché qui accélère sa transition énergétique pour notamment limiter la part du charbon dans son mix énergétique, les projets de cogénération (production simultanée d'électricité et de chaleur utile) ont connu une forte croissance en 2021 et 2022.

L'expertise d'Eneria, issue notamment de l'expérience acquise dans les autres pays du groupe, a permis de se positionner avec succès sur de nombreux projets de centrales de cogénération, et de livrer son premier projet de turbine à gaz (Solar Turbines).



Des réalisations majeures en solaire photovoltaïque

L'année 2022 a été la première année de livraisons de projets conséquents, marquant véritablement l'entrée d'Eneria sur le marché foisonnant des fournisseurs et installateurs de panneaux photovoltaïques. En France, Eneria a ainsi livré en juin une installation de 9 100 m² d'ombrières photovoltaïques, pour une puissance totale de 1 850 kWc, sur le parc des expositions Dolexpo (communauté de communes de Dole, dans le Jura). Opale Énergies

Naturelles, en charge du développement de l'installation solaire, avait choisi Eneria pour assurer le génie civil, l'installation mécanique de près de 6 000 panneaux et le raccordement électrique de l'ensemble.

En Pologne, Eneria a préparé une documentation complète, livré et installé des panneaux photovoltaïques d'une capacité totale de 1 MWc sur 5 sites du groupe DBK, le plus grand fournisseur polonais de produits et services pour les transports et la logistique.

En 2022, Eneria a également poursuivi son partenariat industriel et commercial avec EODEV (voir p.46).





2115
collaborateurs

444
M€ de CA

Un positionnement unique dans les solutions de manutention

Leader européen de la manutention multi-marques et multi-matériels, Aprolis a pour objectif d'offrir à ses clients la gamme la plus complète de matériels et leur assurer les meilleurs niveaux de service, sur l'ensemble de ses territoires.

Aprolis développe, depuis plus de 40 ans en France, la vente et la location courte et longue durée de matériels de manutention. Chariots élévateurs, magasinage, nacelles, tracteurs industriels, chariots autonomes, véhicules de traction rail-route ou encore équipements de manutention portuaire et aéroportuaire, Aprolis propose à ses clients une large gamme de machines à la vente et à la location, et fournit des services de maintenance sur l'ensemble de ces équipements. Aprolis est le principal loueur indépendant dans la manutention en France avec une part de marché estimée à environ 10 %. L'entreprise a mené depuis 2017 une stratégie d'internationalisation, avec les acquisitions successives d'entreprises en Espagne, au Royaume-Uni et en Italie. Aujourd'hui présent dans six pays européens et en Chine, Aprolis va dépasser les 500 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2023, dont la moitié hors de France, et gère une flotte d'environ 50 000 matériels en location.

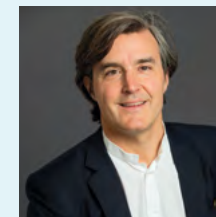
Une stratégie de différenciation par rapport aux constructeurs

Face à la concurrence des constructeurs de chariots élévateurs, Aprolis a mis en œuvre une stratégie axée sur deux piliers :

- la diversification de l'offre pour inclure une variété de matériels répondant aux besoins des secteurs de l'industrie, de la logistique, du portuaire et de l'aéroportuaire. Aprolis propose plus de 300 marques différentes, incluant Caterpillar, Crown, Konecranes, Carer, ou encore des marques plus économiques comme Heli et Hangcha. Aprolis se positionne comme un fournisseur unique pour les entreprises clientes, simplifiant ainsi le processus d'achat et leur offrant une expérience optimisée.
- le passage à un modèle de location, en phase avec l'évolution du marché de la manutention. Ce modèle d'économie d'usage permet aux clients d'éviter des investissements dans des matériels généralement perçus comme hors de leur cœur de métier. Il permet également d'externaliser la maintenance auprès de professionnels formés et réactifs, garantissant ainsi une meilleure disponibilité des équipements et une optimisation de leur durée de vie.

La construction d'une plateforme européenne

Après l'acquisition d'Impact Handling au Royaume-Uni mi-2021, Aprolis a complété sa présence européenne avec le rachat de CGM-Movincar en Italie (voir ci-contre). Avec une présence sur quatre des principaux marchés européens de la manutention, Aprolis bénéficie désormais d'un poids significatif dont il peut tirer parti pour créer davantage de valeur au service de l'ensemble de ses clients : partage de bonnes pratiques opérationnelles, mutualisation de projets de transformation digitale, gestion européenne des achats.



Benjamin de Castelnaud

CEO d'Aprolis

"Être indépendant tout en s'appuyant sur des partenariats solides avec ses fournisseurs, être implanté dans les territoires, au plus près de nos clients, tout en bénéficiant d'une dimension internationale, c'est ce qui différencie Aprolis dans le paysage européen de la manutention, et lui garantit l'agilité nécessaire pour faire face aux défis du secteur (transformation digitale, transition écologique)."

Temps forts 2022

Aprolis acquiert CGM-Movincar en Italie

Aprolis a fait en novembre 2022 son entrée en Italie avec l'acquisition de CGM-Movincar, basé à Bologne et à Turin et présent sur l'ensemble du territoire italien en direct ou à travers son réseau de partenaires. Distributeur exclusif de Cat® Lift Trucks, Konecranes Lift Trucks, Clubcar et MOL Transport Solutions, cet ensemble avait réalisé un chiffre d'affaires de 80 M€ en 2021. Il emploie 200 personnes et gère 4 000 contrats de location longue durée. CGM-Movincar, comme Aprolis, a développé une expertise dans la location longue durée d'actifs et les services associés, et a poursuivi une stratégie de diversification sur des marchés en croissance : équipements portuaires, aéroportuaires, véhicules à guidage automatique, plateformes multimodales et terminaux conteneurs. Avec cette opération, Aprolis s'implante dans l'un des principaux marchés européens de la manutention et consolide sa position de leader européen.



Aprolis renforce sa présence dans les aéroports français

En 2022, Aprolis France a accéléré le développement de son activité aéroportuaire en remportant des contrats importants et en élargissant sa gamme de services et de solutions pour les clients du secteur aérien. Aprolis a ainsi consolidé sa relation avec Air France et renforcé son implantation au sein des deux principaux aéroports franciliens, avec de nouvelles commandes de tracteurs en location longue durée. Mais Aprolis a également étendu son activité auprès de nouveaux clients, dans le fret (Air France Cargo – Fret) et chez les prestataires de services aéroportuaires comme Onet Airport et Aviapartner,

Une activité record au Royaume-Uni

Les revenus des activités britanniques d'Aprolis, acquises en 2021 et désormais regroupées sous la marque ombrelle Aprolis UK, ont progressé pour atteindre 110 M€ et une part de marché estimée à près de 10 % sur le marché des chariots élévateurs au Royaume-Uni.

Ce succès a notamment été porté par la forte dynamique de pénétration des matériels des marques Heli et Hangcha, qui ont bénéficié d'une bonne disponibilité par rapport aux autres fournisseurs et d'un intérêt accru des clients pour les offres de chariots électriques dotés de batteries lithium-ion.





685
collaborateurs

391
M€ de CA

Aux côtés des agriculteurs

Leader sur ses marchés dans la fourniture de solutions complètes pour les agriculteurs, le pôle agricole accompagne le développement de l'agriculture de demain. Ses équipes construisent des partenariats forts avec les clients, afin de les aider à optimiser leur efficacité opérationnelle et leur rentabilité.

Le pôle agricole de Monnoyeur déploie ses activités en Roumanie avec IPSO Agricultură, en Croatie avec Novocommerce International et en Turquie avec IPSO Tarim. Sur les trois marchés, ces entreprises sont distributrices des matériels et solutions John Deere, leader mondial des matériels agricoles, ainsi que des équipements d'autres partenaires répondant à des besoins spécifiques des clients (outillage, irrigation...). Leurs collaborateurs vendent, entretiennent, réparent des matériels agricoles, et accompagnent les agriculteurs dans le choix et l'utilisation de ces équipements.

Répondre aux enjeux du monde agricole

Le monde agricole fait face à des enjeux considérables : développer des pratiques plus durables et une utilisation responsable des intrants et de l'eau ; trouver un équilibre économique pour des agriculteurs malgré la volatilité des coûts du carburant, des intrants et les prix des produits agricoles ; produire malgré la pénurie de main-d'œuvre.

Le pôle agricole de Monnoyeur accompagne ses clients dans la transformation de leurs pratiques, notamment grâce à :

- une offre de matériels et d'équipements performants et adaptés à leurs cultures ;
- un service après-vente de plus en plus proactif, assuré par des techniciens répartis sur l'ensemble des territoires, qui interviennent dans des ateliers ou

- directement chez les clients ;
- la mise en place d'outils et de solutions d'agriculture de précision, visant à limiter l'utilisation d'intrants dans les parcelles agricoles, et d'agriculture intelligente, afin d'optimiser la gestion des exploitations ;
- une offre complète de solutions d'irrigation.

Une activité historique en 2022

Le pôle agricole a atteint en 2022 des niveaux d'activité records (34 % de croissance organique vs. 2021), sous le double effet de récoltes abondantes et de cours des céréales élevés. Ces performances ont été réalisées malgré des difficultés d'approvisionnement auprès des fournisseurs, qui ont contraint les ventes et pesé sur les parts de marché. La Turquie notamment a connu une forte dynamique, et IPSO Tarim a doublé ses ventes pour dépasser les 100 M€ de chiffre d'affaires (voir ci-contre). Les trois pays du pôle ont connu une forte demande, et par conséquent ont terminé l'année avec des niveaux de portefeuille très élevés (+80 % vs. 2021), ce qui devrait soutenir l'activité en 2023, malgré un contexte moins favorable (baisse du cours des céréales, incertitudes politiques en Turquie). Roumanie et Croatie devraient par ailleurs bénéficier de l'impact positif des fonds européens (FEADER) sur les investissements des agriculteurs.



Aurelian-Laurentiu Vasile
Directeur IT, pôle Agricole

"En 2021, le pôle agricole s'est lancé dans un parcours de digitalisation de plus de 5 ans avec pour principaux objectifs d'améliorer l'expérience des clients, de favoriser une croissance durable de l'entreprise et d'assurer l'efficacité interne. Nous sommes convaincus que nos clients agriculteurs réagiront positivement au déploiement début 2023 de notre nouvel outil de gestion des interventions de service et à la mise en place du centre d'appels clients."

Temps forts 2022

Agriculture de précision : un portefeuille de solutions de plus en plus complet

En 2022, IPSO Agricultura a ajouté à son portefeuille de solutions l'analyse du sol et à l'aide de cette technologie, a prélevé environ 10 000 échantillons sur plus de 2 000 hectares. En menant des analyses de sol, les clients peuvent améliorer l'efficacité de chaque parcelle de leur terrain. De plus, en 2022, IPSO Agricultura a apporté aux fermes de ses clients les 200 premières stations météorologiques de son partenaire Meteobot. À la fin de l'année, IPSO comptait plus de 1 900 fermes avec un nombre total de 4 000 machines connectées envoyant des données à l'application MyJohnDeere et documentant ainsi tous les travaux sur le terrain.



IPSO Tarim double son chiffre d'affaires et développe son réseau en Turquie

Pour sa deuxième année complète d'activité en Turquie, IPSO Tarim a réussi à presque doubler son chiffre d'affaires pour atteindre 105 M€. Dans un marché rendu dynamique par des rendements favorables, des prix de récoltes élevés et des subventions agricoles, IPSO Tarim a réussi à augmenter ses ventes de tracteurs de moyenne et grande taille de 50 % et sa part de marché des tracteurs de plus de 150 hp de plus de 4 %, alors que la disponibilité des machines a été un défi en 2022. IPSO Tarim a également commencé à déployer des efforts pour accroître sa présence directe en Turquie, où aujourd'hui les opérations s'appuient sur des revendeurs. Le premier point de vente en direct a été ouvert à Manisa, dans l'ouest de la Turquie, et le projet d'un deuxième point de vente est déjà lancé dans la ville d'Aydın, avec une ouverture prévue en 2023.

Ipsa Irrigation devient leader en Roumanie

En un peu plus de trois ans, avec + de 600 matériels installés, IPSO Irigatii se positionne aujourd'hui comme un acteur majeur en Roumanie pour une irrigation performante, connectée et soucieuse de l'environnement. Grâce à une équipe dédiée de vingt personnes, IPSO Irigatii a les capacités de fournir une prestation complète, de la conception d'un projet adapté aux objectifs et contraintes du client, à la configuration et la mise en œuvre des systèmes d'irrigation (stations de pompage, réseaux d'alimentation et équipements d'irrigation).





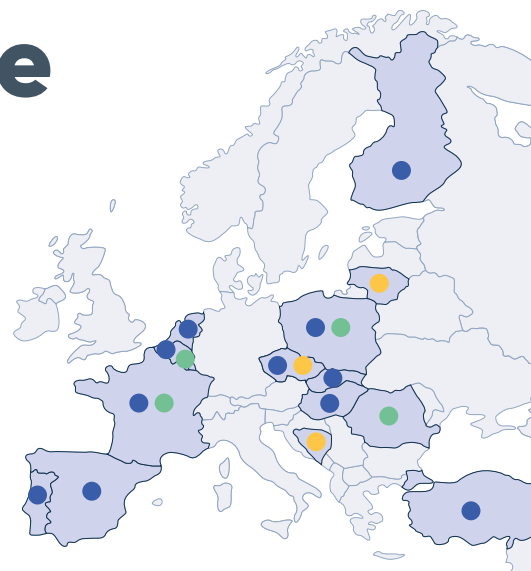
ARKANCE

820
collaborateurs

223
M€ de CA

Le partenaire de la digitalisation de la construction et de l'industrie

Arkance accompagne ses clients dans la transition numérique de l'ensemble du cycle de vie de leurs projets, de la conception à la maintenance en passant par la construction. En 2022, Arkance était présent dans 15 pays.



● Arkance Systems ● SITECH ● Arkance Développement

"Partner to build smarter"

Arkance, créé en 2018, est la filiale de Monnoyeur dédiée à la digitalisation de la construction et de l'industrie. Positionné sur les marchés en forte croissance des technologies et des services autour de la CAO et FAO (conception / fabrication assistée par ordinateur), du BIM (*Building Information modelling* ou maquette numérique), et du PLM (Gestion du cycle de vie du produit), Arkance est le conseiller, fournisseur et intégrateur des outils qui permettent d'optimiser la productivité, la rentabilité et l'empreinte carbone des projets et des processus.

En 2022, Arkance rassemblait :

- D'une part, les filiales SITECH. Revendeuses exclusives de la marque Trimble pour les travaux publics en France, Belgique, Pologne et Roumanie, ses équipes accompagnent les acteurs de la construction dans la connexion et la robotisation de leurs chantiers. (En 2023,

cette activité est transférée dans le pôle Biens d'équipement.)

- D'autre part, le réseau Arkance Systems, présent dans 13 pays d'Europe. Ses équipes d'experts distribuent des solutions logicielles (notamment d'Autodesk, leader mondial des logiciels de conception). Elles accompagnent les clients dans le choix de ces solutions, dans leur intégration au sein de leurs systèmes et dans la formation et le support des utilisateurs.
- Enfin, Arkance a structuré des équipes de développement capables de créer des logiciels renforçant la facilité d'utilisation des solutions standards (plugins, extensions spécifiques et connecteurs avec d'autres outils comme les ERP) ou apportant une valeur ajoutée spécifique auprès de certaines catégories d'utilisateurs (outils de conception dédiés à la conception bois ou métal, par exemple).

Accélérer la croissance et l'enrichissement de l'offre

En 2022, Arkance a poursuivi la mise en œuvre de sa stratégie, en complétant son empreinte européenne, avec deux nouvelles acquisitions de revendeurs à valeur ajoutée (VAR) d'Autodesk (voir ci-contre), tout en accélérant l'intégration des acquisitions réalisées les années précédentes, pour construire un réseau robuste et mettre à profit les expertises issues de toutes les entités. Arkance a accentué ses investissements dans les équipes de développement pour l'édition de ses propres logiciels (près de 60 développeurs en Europe). 2023 sera une année clé dans le développement d'Arkance, avec l'acquisition de Vinzero, un acteur présent aux États-Unis, en Australie, au Royaume-Uni et en Inde, qui lui conférera un statut d'acteur mondial et de premier revendeur d'Autodesk.



Arkance primé par Autodesk

Arkance a été récompensé par Autodesk, son principal partenaire, en recevant le prix "Partner One Team" lors du récent sommet OTX - un événement qui rassemble les revendeurs Autodesk du monde entier. Ce prix récompense la stratégie d'Arkance et son équipe d'experts, ainsi que les excellentes relations que nous entretenons avec Autodesk.

Temps forts 2022



Ce processus connecté a été créé en gérant les données de la conception numérique, permettant ainsi à toutes les parties prenantes de travailler avec le même modèle numérique en temps réel, tout au long du projet. La conformité de la construction à la conception a atteint un taux de 93 %, le niveau le plus élevé jamais atteint par les clients.



Partenariat entre Arkance et Sweco en Finlande

Arkance s'est associé à la filiale finlandaise de Sweco, un leader européen de l'ingénierie, à l'Administration des Routes de Finlande et à la municipalité d'Espoo dans le cadre d'un projet complexe d'aménagement d'infrastructure. Les défis comprenaient la réorientation de 40 000 voitures par jour, un environnement bâti dense, des exigences environnementales de la part des habitants, et un besoin de coordination étroite de la conception avec le site de construction, en raison des contraintes liées aux ponts et aux tunnels. Arkance a travaillé avec les différentes parties prenantes pour créer une solution digitale reliant les équipes, depuis la planification, la conception, la construction et le transfert jusqu'à la phase d'exploitation du projet.

Un projet d'autoroute innovant en Roumanie

SITECH Roumanie et Arkance Développement ont travaillé avec la société de construction PORR sur un projet pilote de continuum digital de processus et de solutions, appliqué au projet d'autoroute de Sibiu à Pitesti en Roumanie. Arkance a déployé un *workflow* entièrement connecté, du bureau au chantier, afin d'améliorer la productivité du client, de réduire les coûts et de livrer l'autoroute dans les délais. Des systèmes de contrôle des machines connectées au BIM et un flux continu d'échange de données synchronisé en temps réel ont été déployés avec succès : le site de construction a été livré quatre mois plus tôt que prévu.

Ils ont rejoint Arkance en 2022 !

Depuis 2018, Arkance mène une politique active de croissance externe afin de construire un réseau européen d'experts. En 2022, deux nouvelles filiales ont rejoint Arkance :

- Asidek, l'un des plus importants revendeurs à valeur ajoutée d'Autodesk en Europe du Sud, qui dispose d'un réseau de 9 bureaux répartis en Espagne et au Portugal, avec une équipe de 42 employés.
- Hungarocad, un acteur majeur de la digitalisation des secteurs de la construction et de l'industrie en Hongrie, VAR Autodesk, avec une équipe de 20 employés.

Grâce à ces acquisitions, le pôle Arkance comptait fin 2022 plus de 820 collaborateurs, et s'affirmait comme un des leaders européens de son secteur.





460
collaborateurs

64
M€ de CA

L'expert de la remise en route des matériels

Constitué en 2022, le pôle Services spécialisés a vocation à fournir des services spécifiques pour assurer l'entretien ou la réparation des biens d'équipement (multi-marques, multi-secteurs). Il est le résultat de deux acquisitions réalisées en France en 2021 : Chrono Flex, le spécialiste de la réparation de flexibles hydrauliques en urgence sur site, et Génie Civil Services (GCS), qui vend, loue et répare les pneumatiques pour le génie civil, les mines et carrières ou encore l'industrie.

Chrono Flex en 2022 : croissance et diversification

Chrono Flex, présent sur le marché français depuis 1995, regroupe aujourd'hui plus de 300 techniciens experts du dépannage de flexible hydraulique et mobilisables 24h/24 et 7j/7 sur l'ensemble du territoire français. Les interventions en urgence sont en moyenne réalisées en moins de 58 minutes, et le taux de redémarrage machine est de 98 %.

Forte de sa culture unique de collaboration, de responsabilisation et d'agilité, Chrono Flex est une entreprise en mouvement, qui évolue en permanence pour mieux servir ses clients. En 2022, Chrono Flex a ainsi renforcé ses équipes dans les régions à fort potentiel (notamment l'Île-de-France), renforcé son offre à destination des grands chantiers (en coopération avec Bergerat Monnoyeur) et développé de nouvelles offres (filtration hydraulique, graissage centralisé).

En 2022, avec l'appui des autres entités de Monnoyeur, Chrono Flex a lancé l'activité en Pologne, concentrée dans un premier temps dans la région de Varsovie, et a posé les premières pierres de son développement en Roumanie.

GCS en 2022 : la consolidation du leadership français

Fondée en 2001, GCS a construit en vingt ans une position de leader sur un marché très spécifique : la vente et la location de pneumatiques génie civil, et les services qui y sont associés.

L'entreprise GCS était déjà, avant l'acquisition par Monnoyeur, un partenaire de Bergerat Monnoyeur, avec qui elle a beaucoup de clients en commun. En 2022, ces liens ont été encore renforcés pour soutenir le développement de l'activité de location de pneus génie civil, et la relation avec Aprolis a été établie pour accélérer les ventes de pneus industriels, un segment sur lequel GCS offre des solutions innovantes.

2022 a également été pour GCS l'année de la structuration (outils IT, processus de formation...) et du renforcement de la couverture du territoire français, afin d'asseoir les bases de l'accélération de la croissance française et de préparer le développement à l'international, prévu en Pologne en 2023.



Siège de Monnoyeur - Saint-Denis, France

RSE

Une gouvernance RSE établie à l'échelle du groupe et des pôles d'activités

La Direction Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)

veille au déploiement de la stratégie RSE dans les différents pôles d'activités et pays de Monnoyeur. Elle pilote également les indicateurs clés de performance et la communication RSE du groupe. Placée sous la responsabilité du Secrétaire Général, membre du Comité exécutif de Monnoyeur, la Direction RSE est ainsi transverse à toutes les activités. Elle présente régulièrement les progrès et actions réalisés au Comité exécutif et au Conseil d'administration.

Articulée autour de trois axes majeurs (voir page 42), **la stratégie RSE établit le cadre de référence pour les pôles d'activités** de Monnoyeur qui déclinent ensuite leur propre feuille de route RSE, en cohérence avec les priorités du groupe.

En complément, un **Comité RSE** est en place au niveau du groupe. Instance d'échange et de réflexion entre le groupe et filiales autour des enjeux RSE, il est composé de représentants corporate (Secrétaire Général, Directrice de la RSE et DRH) et des pôles d'activités.

Les fonctions Ressources Humaines et Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE) sont par nature très liées aux questions de RSE. La Direction des Ressources Humaines du groupe coordonne celles des différents pôles d'activités auxquelles sont rattachés les responsables HSE des pôles.

D'une manière plus générale, chaque fonction est en charge du déploiement des plans d'action RSE relevant de son domaine de compétences.

Notre engagement pour le Pacte mondial des Nations unies



Nous sommes membre du Pacte mondial des Nations unies. De ce fait, nous nous engageons à respecter ses 10 principes universels concernant les droits de l'Homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption ainsi qu'à les promouvoir dans notre sphère d'influence.

Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable des Nations unies

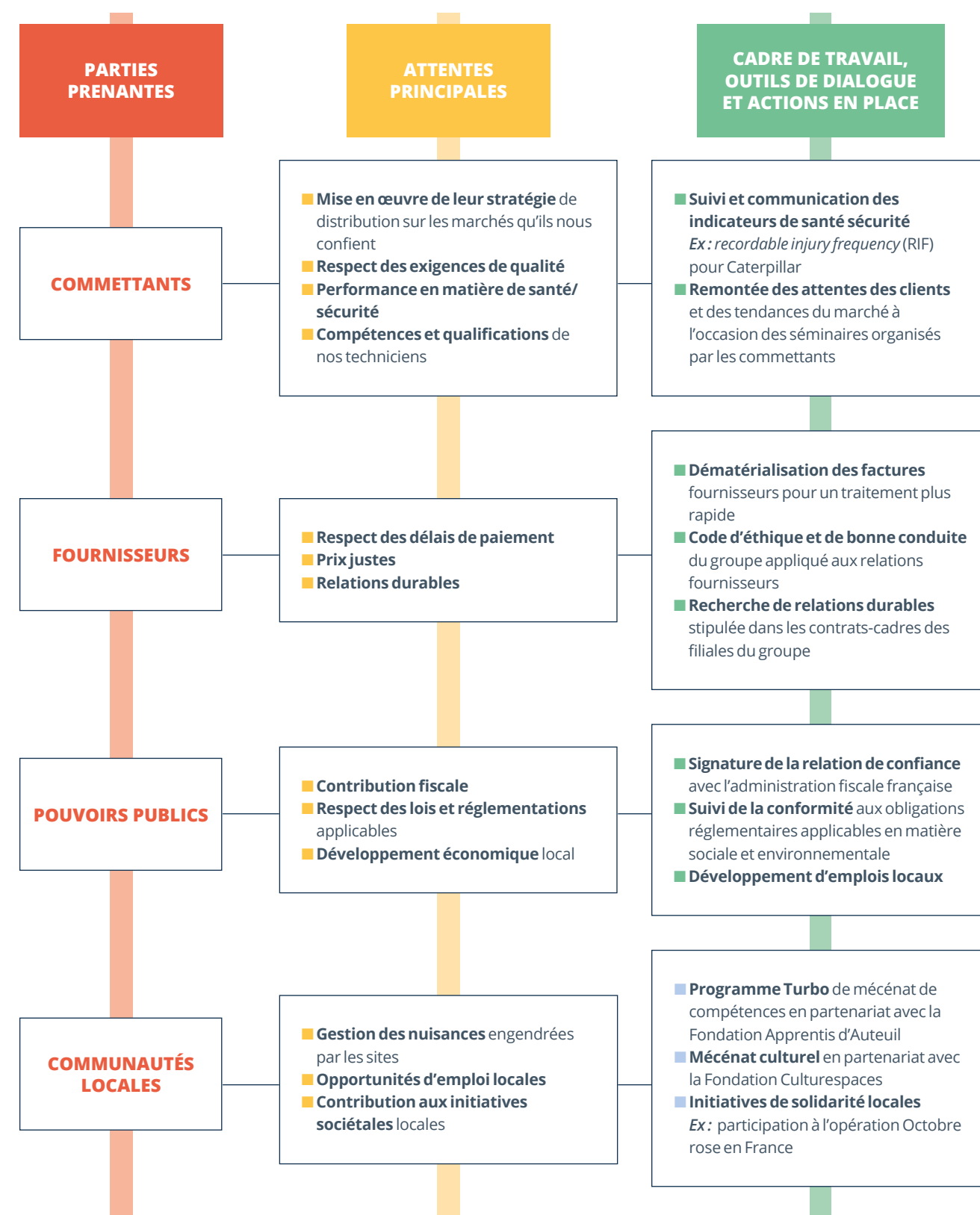
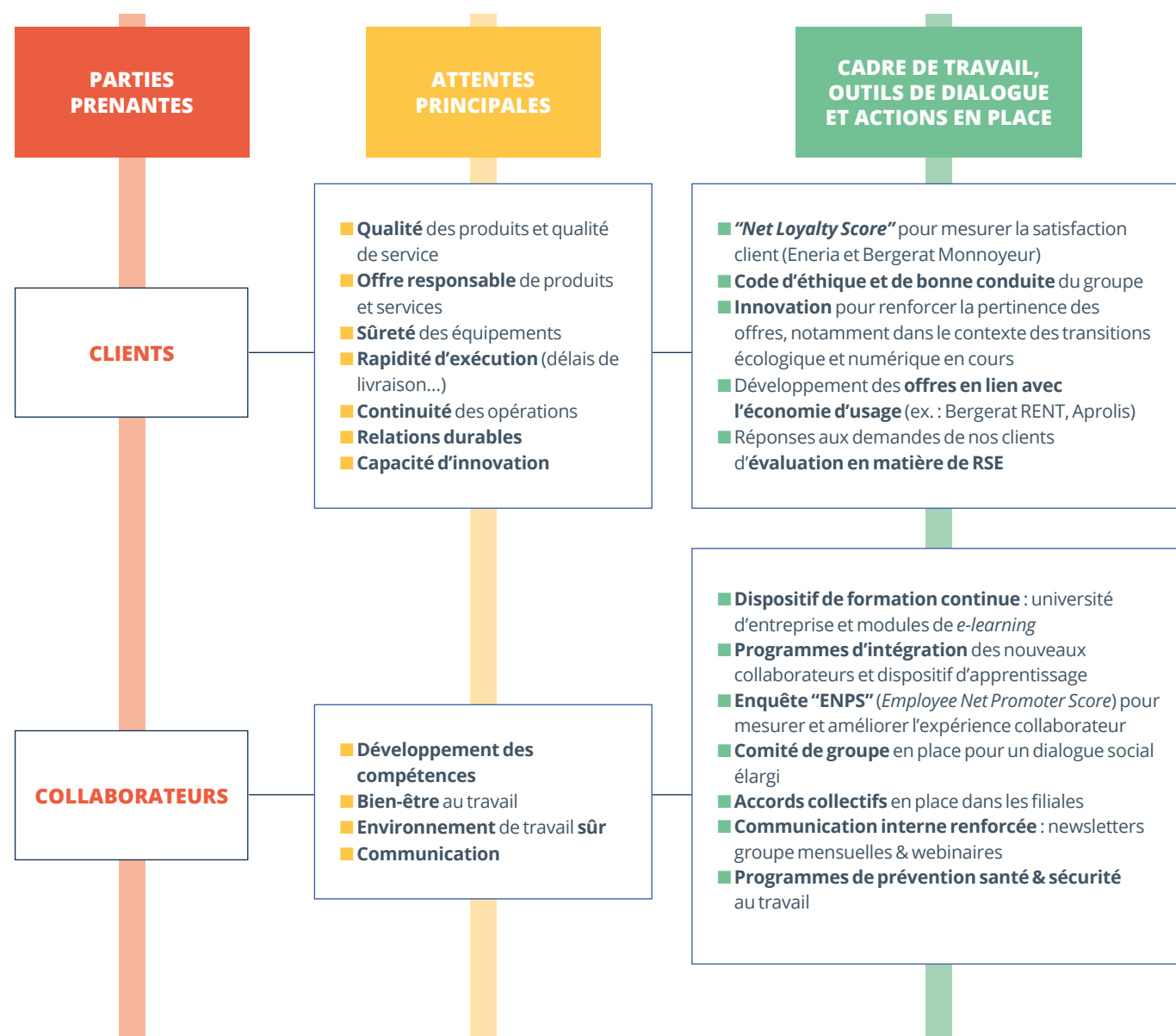
Monnoyeur s'engage en faveur des Objectifs de Développement Durable (ODD), que le Pacte mondial a pour mission de promouvoir. Définis en 2015 sous l'égide des Nations unies, ils constituent "l'Agenda 2030". Fruits d'un large processus de consultation multipartite, ces objectifs représentent un cadre de référence commun pour tous les acteurs de la société.

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



Nos parties prenantes et leurs attentes

La RSE concerne l'ensemble de l'écosystème de l'entreprise. Nous présentons ici nos principales parties prenantes telles que nous les avons identifiées et leurs attentes, ainsi que le cadre de travail, les outils de dialogue et actions en place pour y répondre.



Nous abordons notre responsabilité sociétale suivant 3 grands axes



NOTRE OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES ET NOS RELATIONS D'AFFAIRES

- Innover pour accompagner la décarbonation de nos clients
- Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers
- Allonger la durée d'usage de nos produits
- Garantir des achats responsables
- Garantir un comportement éthique irréprochable

1
La contribution de notre offre de produits et services aux enjeux de durabilité

2
La RSE appliquée à la gestion de nos propres opérations

3
Un volet humain tourné vers nos équipes



NOS OPÉRATIONS

- Garantir la protection de la santé et de la sécurité
- Climat : réduire les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre
- Réduire la production de déchets et prévenir la pollution



NOS ÉQUIPES

- Fidéliser et recruter les talents
- Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs
- Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations

Anne-Laure Denis Directrice RSE groupe



En tant que membres du Pacte mondial des Nations unies, notre mission commune au sein du groupe est d'incarner les dix principes et de les relayer dans notre sphère d'influence. Nous sommes conscients des nombreuses interdépendances au cœur des enjeux de durabilité et travaillons de concert avec nos différents partenaires pour progresser ensemble, dans l'esprit de notre signature de marque "Going further together".

Enfin, nous n'oublions pas qu'en tant qu'entreprise nous sommes aussi parties prenantes de la société au sens large. Ce rapport RSE 2022 inclut un chapitre dédié à notre engagement sociétal au service des communautés locales dans lesquelles nous sommes implantés, ainsi qu'à notre soutien à des causes communes qui nous concernent tous.

Nous prenons à cœur notre responsabilité sociétale d'entreprise chez Monnoyeur et avons articulé notre feuille de route autour de trois grands axes. Cette feuille de route est conçue comme un cadre de référence commun pour le groupe, ainsi que pour chacun de nos 6 pôles d'activités à qui il revient de la décliner dans leur propre périmètre.

Partenaires de proximité de nos clients, il est essentiel pour nous d'intégrer les enjeux de durabilité et de transition écologique dans l'accompagnement que nous leur offrons, et ce de manière pragmatique. Nous sommes également attentifs à conduire nos propres activités de manière plus responsable pour une meilleure maîtrise de nos impacts. En 2022, nous avons plus particulièrement travaillé sur le calcul de notre bilan carbone complet à l'échelle du groupe, première étape indispensable pour définir notre trajectoire carbone.

Cette feuille de route est conçue comme un cadre de référence commun pour le groupe, ainsi que pour chacun de nos 6 pôles d'activités.

Notre approche RSE est également tournée vers nos collaborateurs, forces vives de l'entreprise par nature, d'autant plus essentielles pour les métiers de service de Monnoyeur. Il est clef que notre engagement réponde à leurs attentes ainsi qu'à celles des talents que nous souhaitons recruter, aujourd'hui et demain.

Produits, services et relations d'affaires

Innover pour accompagner la décarbonation de nos clients	47
Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers	50
Allonger la durée d'usage	51
Garantir un comportement éthique irréprochable	54
Garantir des achats responsables	56



Innover pour accompagner la décarbonation de nos clients

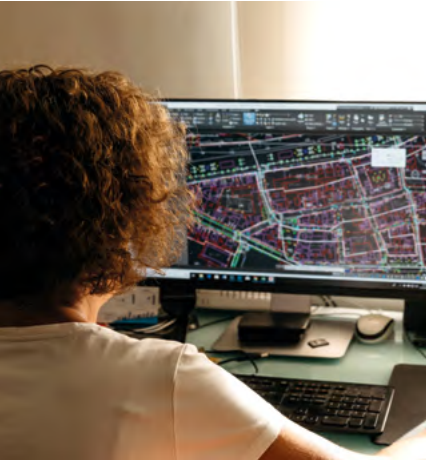


En plus d’apporter à nos clients les biens d’équipements et les solutions qui leur garantissent une performance opérationnelle, nous nous donnons pour mission de les accompagner sur le plan de l’efficacité environnementale. Dans chacun de nos métiers, nous mettons ainsi nos compétences et notre expertise au service de leur propre trajectoire de décarbonation.

Économie d’usage et décarbonation

Bergerat RENT met à disposition de ses clients en France et en Belgique plus de 1 500 machines Nouvelle Génération (*NextGen*) en location courte et longue durée. Celles-ci bénéficient d’une motorisation plus sobre en carburant, permettant de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) des machines, et de capteurs récepteurs de données. **Les clients peuvent gérer leur flotte de manière efficace grâce à l’exploitation personnalisée des données à travers la solution Hiboo. Ils sont aussi outillés pour répondre aux exigences de reporting spécifiques qu’ils peuvent avoir sur leur territoire, concernant notamment les émissions de CO₂.** Bergerat RENT recommande à ses clients la bonne machine pour un usage donné et les conseille pour une organisation efficace de leur chantier.

La gestion experte des pneumatiques génie civil par GCS (pôle Services spécialisés) participe aussi à l’économie d’usage avec un modèle de location en développement, basé sur les heures d’utilisation. **La solution innovante pour la surveillance de la pression et de la température des pneus (*Tyre Pressure Monitoring Systems*) permet d’éviter la surconsommation de carburant liée à un sous-gonflage ainsi que les émissions de gaz à effet de serre associées.**



Permettre une conception bas carbone avec Arkance

Arkance accompagne en Finlande un projet important de liaison ferroviaire entre Helsinki et Turku, destiné à réduire le temps de transport pour 1,5 million de Finlandais et à optimiser le transport de marchandises. Grâce à son partenariat avec la plateforme ORIS utilisant l'intelligence artificielle, Arkance accompagne le maître d'ouvrage pour **minimiser l'empreinte environnementale des phases de construction et d'exploitation. Pour chaque ouvrage, différentes variantes sont étudiées dans un modèle digital dynamique et innovant, fondé sur des données réelles : nature des matériaux,**

carrière de provenance, type de camions utilisés... En plus des aspects techniques et structurels, la conception s'appuie sur une meilleure compréhension des enjeux environnementaux. **La consommation de matériaux et les émissions de CO₂ sont modélisées, ainsi que la résilience climatique sur 40 ans, par exemple la résistance aux cycles de gel et dégel.** Cette approche holistique éclaire le maître d'ouvrage bien en amont pour la livraison d'une infrastructure financièrement viable, responsable et durable.

Renforcer l'offre de production d'énergie décarbonée : Eneria

En 2022, Eneria est monté en puissance dans la production de groupes électrogènes fonctionnant à base d'hydrogène avec la production de 30 GEH₂ (7 en 2021, 1^{ère} année de production). Le partenariat conclu en 2020 avec EODev, concepteur du GEH₂, prévoit l'industrialisation, la distribution et la maintenance par Eneria de ces groupes. Sans émission de CO₂ ni de polluants atmosphériques et totalement silencieux, le GEH₂ représente une solution vertueuse pour la production d'électricité dépolluée et décarbonée dont les bénéfices sont reconnus par les clients et prospects. Eneria participe ainsi à la structuration de la filière hydrogène pour laquelle plusieurs

composantes restent à travailler en amont : production d'hydrogène "vert" et coût, distribution et stockage. **Fin 2022, Eneria a fait évoluer son organisation en structurant un département "énergies renouvelables et décarbonation", signe de sa volonté de renforcer son offre pour l'accompagnement de la transition énergétique.**



Expérience client

Bergerat Monnoyeur (BM) et Eneria mesurent régulièrement le "Net Loyalty Score" (NLS)*, indicateur qui évalue la propension des clients à nous recommander et à nous faire confiance à nouveau.

Société / Année	France		Belgique	Roumanie		Pologne	Algérie
	BM	Eneria	BM	BM	Eneria	BM	BM
2022	64 %	54 %	55 %	77 %	—	67 %	49 % ^(**)
2021	54 %	44 %	45 %	75 %	87 %	55 %	60 %

^(*) Le NLS est calculé en soustrayant le pourcentage de détracteurs au pourcentage de promoteurs.
^(**) Nota bene : la perturbation des chaînes d'approvisionnement et le rallongement des délais de livraison qui en a résulté ont impacté l'indicateur NLS en 2021 ainsi qu'en 2022 pour l'Algérie en particulier.



FOCUS
Au service de nos clients pour la décarbonation des chantiers

Nous avons à cœur d'accompagner les efforts de nos clients en matière de décarbonation, enjeu qui nous est commun. Dans cet esprit et celui de notre signature de marque "Going further together", nous avons publié en février 2022 une synthèse des offres de services de Monnoyeur qui contribuent à réduire les émissions de gaz à effet de serre générées sur les chantiers de construction. Y sont abordés les différents aspects ayant une incidence sur les émissions de gaz à effet de serre, aussi bien à l'étape de conception qu'au niveau de l'organisation et de la réalisation du chantier. Pour chacun d'entre eux, le guide

met en lumière les solutions offertes par les sociétés du groupe comme Bergerat Monnoyeur, Bergerat RENT, Arkance, Eneria et GCS. S'agissant de la phase de chantier, ce guide décline entre autres des facteurs comme le pilotage de la flotte de machines, la consommation de carburant, la gestion des pneumatiques ou encore l'entretien et la rénovation des équipements. Il couvre également la question essentielle de la mesure des émissions générées par l'utilisation des machines grâce aux données de consommation remontées des systèmes de télématique embarqués.

L'objectif commun de décarbonation et l'interdépendance entre les différents acteurs de notre chaîne de valeur (constructeurs, distributeurs, exploitants) appellent un effort conjoint conséquent. Nous nous investissons chez Monnoyeur aux côtés de nos clients pour relever ensemble ce défi dès à présent, en apportant des solutions concrètes aux différentes facettes de cette question.



Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers

Pour nos activités associées aux engins et moteurs en particulier (Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis, Eneria et Services spécialisés), la santé et la sécurité des clients et des tiers représentent un enjeu important. Leur protection est également une préoccupation pour nos clients et nos commettants.

Répondre aux besoins particuliers de nos clients en matière de sécurité

Grâce aux compétences de son bureau d'études intégré, Bergerat Monnoyeur (France) conçoit et réalise pour ses clients des adaptations sur mesure de leurs matériels neufs ou d'occasion pour répondre à leurs demandes spécifiques. Ces adaptations renforcent la sécurité machine comme celle des opérateurs eux-mêmes. Elles améliorent la prévention des risques, entre autres en facilitant un accès sûr à la machine pour la conduire ou l'entretenir, en améliorant la qualité de l'air de la cabine par un système de filtration ou en donnant à l'opérateur une meilleure vision périphérique grâce à l'ajout de caméras.

Nous tenons par ailleurs les fiches de données de sécurité (FDS) des produits que nous distribuons à la disposition de nos clients. Nous nous assurons de la prévention des risques professionnels lorsque nous intervenons chez nos clients pour des opérations de services (pour plus d'informations voir page 56).



Savoir utiliser en sécurité : les écoles de conduite

Un protocole de mise en route incluant la transmission des consignes de sécurité au client accompagne toute livraison de machine. Pour les gros équipements, Bergerat Monnoyeur (France) propose une **"école de conduite" d'une journée dispensée in situ sur le chantier du client**. Sont notamment abordées les différentes conditions pour une utilisation sûre de la machine comme l'accès à la cabine, le port de la ceinture de sécurité et des EPI adaptés, ainsi que les technologies au service de la prévention des risques (détection de piétons à proximité, caméras 360°, pesage embarqué ou encore restriction des mouvements de la machine à un périmètre donné).

Une équipe de **7** **démonstrateurs expérimentés**, spécifique à Bergerat Monnoyeur, anime ces formations.

En 2022, **620** **écoles de conduite** ont été réalisées en France.

En complément, deux autres formations sur l'éco-conduite et le perfectionnement à la conduite sont proposées aux clients via la BM Academy (voir aussi p.66).



Allonger la durée d'usage

La durabilité des biens distribués est un enjeu pour les pôles énergie (Eneria), biens d'équipement (Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aprolis) et services spécialisés (CHRONO Flex et GCS). Nous mobilisons nos compétences et notre expérience pour allonger la durée d'usage des équipements produits par nos commettants.



1

Commencer par bien entretenir...

Bergerat Monnoyeur assure une maintenance prédictive basée sur l'analyse des données remontées des machines connectées, ce qui permet de prévenir les pannes ou la casse de pièces susceptibles d'interrompre la production ou d'endommager le matériel. Nos techniciens interviennent sur les machines et moteurs selon un protocole bien précis établi par les constructeurs. Afin de garantir leur performance, ils veillent tout particulièrement à la prévention de toute contamination des circuits hydrauliques, susceptible de les endommager.

2

... et offrir des solutions de reconditionnement pour prolonger la durée d'usage

Nos services de sauvetage de pièces, de reconditionnement de composants entiers, ainsi que de remise à neuf complète permettent à nos clients de donner une seconde vie à leur matériel à moindre coût par rapport à un remplacement à neuf, préservant ainsi les ressources comme leurs finances. Autre bénéfice : l'expansion de ces activités dans nos ateliers contribue à développer l'emploi local. Le programme de remanufacturation de Caterpillar Cat® Reman fête ses 50 ans en 2023 !

Au bout du cycle de vie

Nous prévoyons la gestion de la fin de vie des équipements que nous distribuons. Un partenariat avec un prestataire agréé est par exemple en place chez Eneria pour la collecte des produits en fin de vie directement chez les clients, ainsi que pour leur valorisation.

De qualité premium, certains équipements parvenus au bout de leur cycle de vie chez nos clients trouvent preneurs pour d'autres usages sur le marché de l'occasion.

Développement des services de rénovation en 2022



Le reconditionnement des matériels de manutention fait partie intégrante de l'offre de solutions d'Aprolis. **En 2022, 1 245 machines ont été rénovées en France avant d'entamer une seconde vie.**

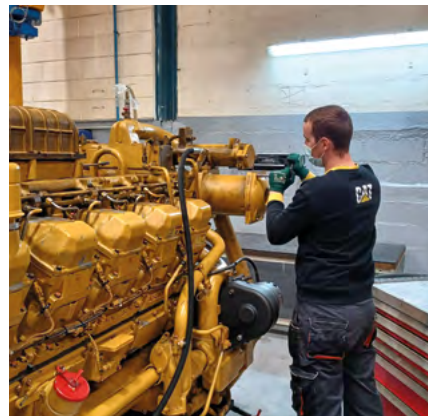
Un bon départ pour la rénovation de pièces par Eneria

Eneria a lancé en 2021 **une offre de rénovation de pièces dans un atelier dédié** près de Lyon. L'objectif est de rénover les pièces de nos clients en France avec une qualité identique au service constructeur : pour cela les méthodes de travail sont certifiées par Caterpillar. **Le transport des pièces, et ainsi les émissions associées, sont considérablement réduits**, le constructeur réalisant les rénovations en grande partie hors d'Europe. Pour nos clients, c'est aussi l'assurance d'une meilleure disponibilité des pièces.

Au démarrage, priorité aux culasses dont le corps principal, qui peut être réemployé, représente environ 95 % de la masse. **En 2022, 425 culasses ont été rénovées, équivalant à 800 en année pleine. La demande des clients est forte. Ce service sera étendu à d'autres pièces en 2023.**

Donner une seconde vie aux moteurs

Eneria rénove les moteurs de forte puissance sur son site industriel de Montlhéry (France). Ce service répond en particulier aux besoins des grands acteurs du fret ferroviaire. Des techniciens dédiés, formés et habilités par Caterpillar, effectuent la rénovation selon des process industrialisés. Une fois rénové, un moteur passe un contrôle complet sur le banc d'essai spécifiquement conçu par la direction industrielle d'Eneria. Il reprend ensuite du service pour **une seconde vie de 40 000 heures ! Une trentaine de moteurs ont été rénovés ou expertisés en 2022.**



2022 : année record pour l'activité rénovation chez Bergerat Monnoyeur

Avec 49 reconditionnements complets de gros équipements en France et Belgique en 2022 (programme *Rebuild* certifié Cat®), **Bergerat Monnoyeur est leader sur cette activité parmi les distributeurs Caterpillar de la région Europe Moyen-Orient Afrique. Ces rénovations complètes conservent 95 % de la masse de la machine.** Une dizaine a été réalisée en Pologne et 6 en Algérie, où le groupe a inauguré début 2023 un nouveau centre de reconditionnement pour les moteurs. **Tout compris, le reconditionnement a représenté en 2022 environ 25 % de l'activité pièces de rechange en France, le plus gros marché.**

Valeur de l'expérience (voir aussi focus page suivante) : les équipes savent de mieux en mieux cibler le moment opportun pour un reconditionnement. C'est entre autres grâce à une meilleure compréhension des durées de vie en conditions réelles, à laquelle contribue l'analyse des données machine. Nos experts peuvent ainsi planifier un reconditionnement de manière proactive pour **préserver la durée de vie globale avant que des composants clefs ne soient hors d'usage.**



Tulipes de chargeuse à pneus 972 M XE, rénovée à gauche avec métallisation puis usinage.

faire en matière de sauvetage de pièces, **Bergerat Monnoyeur a reconstruit environ 700 composants en 2022.** L'échange standard reste au

cœur du dispositif : grâce à son un stock continûment renouvelé d'organes rénovés, le CRC assure la disponibilité d'éléments de rechange pour les clients. **La reconstruction des composants contribue à une consommation et une production responsables en limitant fortement la consommation de ressources et la production de déchets.**

Bénéfices pour les clients : ces offres de reconstruction **allongent la durée d'usage de leurs équipements et sont plus économiques qu'un remplacement à neuf.** Les composants reconstruits bénéficient d'une garantie de 18 mois, gage de la qualité du service.

Bergerat Monnoyeur a fêté les **20 ans du site de reconstruction de composants** de Brie-Comte-Robert en octobre 2022, célébrant ainsi **un précieux savoir-faire au service de l'allongement de la durée d'usage et de l'économie circulaire.**

Joyeux anniversaire et longue vie au CRC !

FOCUS Le Centre de reconstruction de composants fête son anniversaire : on n'a pas tous les jours 20 ans !

Depuis 40 ans déjà, Bergerat Monnoyeur propose à ses clients en France de remplacer leurs composants défectueux ou usagés par un composant identique, neuf ou rénové. En 1964 est lancée l'offre "échange-réparation", à laquelle succède l'offre "échange standard" en 1976.

L'entreprise a eu à cœur de **structurer et d'industrialiser sa démarche de rénovation des composants** pour la rendre la plus efficace possible. Pour professionnaliser le service et développer son expertise, elle crée le Centre Technique de Rénovation qui mutualise les infrastructures

de rénovation existantes. Consacré aux organes de la chaîne cinématique, principalement aux moteurs et aux transmissions, il a été inauguré en 2002 et rebaptisé depuis **Centre de reconstruction de composants (CRC).**

Le site du CRC de Brie-Comte-Robert (Seine-et-Marne, France) dispose d'un atelier de 4 200 m². La reconstruction suit un protocole bien défini : nettoyage, désassemblage, tri et expertise des pièces pouvant être rénovées ou réutilisées, remontage et enfin tests de performance.

Forte de l'expertise de 44 mécaniciens et de son savoir-



Garantir un comportement éthique irréprochable

Sous l'impulsion de la Direction Audit Interne et Conformité groupe, nous établissons le cadre de référence et mettons en œuvre les mesures nécessaires pour conformer nos pratiques aux exigences réglementaires et normatives en matière d'éthique des affaires, notamment à la loi française "Sapin II" relative à la transparence et la lutte contre la corruption.

Analyse des risques en matière de lutte contre la corruption

Nous consolidons une analyse globale des risques de corruption à partir des cartographies établies par chaque entité. Les secteurs d'activité, territoires, typologies de tiers et transactions les plus exposés aux risques de corruption ont été identifiés pour toutes nos filiales. L'ensemble de nos partenaires commerciaux a été évalué sur le plan du risque de corruption. **Nous avons mis à jour notre cartographie des risques en 2022 ainsi que son processus de validation**, conformément aux nouvelles recommandations publiées en 2021 par l'Agence Française Anticorruption. Elle a ainsi été approuvée par les Comités de direction de nos pôles d'activités ainsi que par le Comité exécutif et le Comité d'audit du groupe.

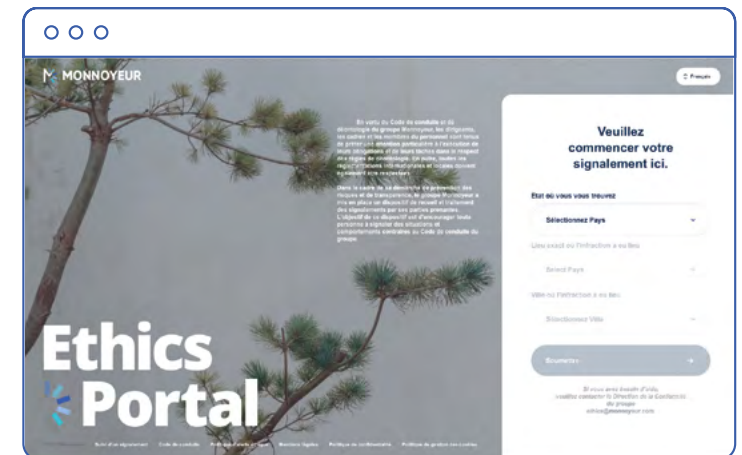


Code d'éthique et de bonne conduite groupe

En place depuis 2016, le Code éthique et de bonne conduite s'applique à toutes nos filiales ainsi qu'aux relations avec tous nos partenaires commerciaux. Il est régulièrement actualisé et a été notamment refondu en 2020 pour intégrer toutes les exigences de la loi française "Sapin II" contre la corruption. Diffusé à tous les collaborateurs dans leur langue nationale, il est aussi mis à disposition sur le site internet du groupe.

En 2022, nous avons renforcé notre dispositif d'alerte qui fait partie intégrante du Code en raccourcissant les délais de traitement, en élargissant les sujets couverts ainsi qu'en étendant son accès à tous les tiers (notamment nos clients et fournisseurs). Ce dispositif, unique pour tout Monnoyeur, est disponible dans la grande majorité des langues parlées dans le groupe.

Les alertes sont traitées selon la procédure de lancement d'alerte du groupe qui garantit en particulier la confidentialité et la sécurité du recueil et du traitement des informations signalées, ainsi que la protection renforcée des lanceurs d'alertes. En 2022, 5 alertes ont été reçues.



Poursuite de la formation des collaborateurs au Code d'éthique et de bonne conduite

La nouvelle version du Code d'éthique et de bonne conduite fait l'objet d'une formation spécifique obligatoire pour tous les collaborateurs, dispensée via notre plateforme 360 Learning. Celle-ci prend en compte la cartographie des risques de corruption.

Déployé d'abord en France en 2021, ce module a été étendu à l'ensemble des sociétés du groupe en 2022.

73 %
de nos collaborateurs
avaient obtenu le certificat
validant leurs acquis à fin
2022.

Nous poursuivons en 2023 le déploiement de cette formation aux nouvelles sociétés ainsi qu'aux nouveaux collaborateurs ayant rejoint Monnoyeur.

Protection des données personnelles

L'ensemble des sites web du groupe a été adapté pour assurer le respect des exigences du règlement général européen pour la protection des données (RGPD). Nous avons notamment mis à jour en 2021 notre politique de gestion des cookies, notre politique de confidentialité ainsi que les mentions légales. En 2022, nos efforts ont porté sur le déploiement du programme de conformité aux nouvelles sociétés intégrées.





Garantir des achats responsables

Notre responsabilité sociétale s'étend à notre chaîne de valeur et inclut les relations avec nos fournisseurs. Nous continuons à développer l'intégration de la RSE dans nos pratiques achat.

Codes de conduite encadrant les relations avec nos fournisseurs

Notre Code d'éthique et de bonne conduite régit les interactions avec nos fournisseurs en tant que partenaires commerciaux¹. Bergerat Monnoyeur France dispose en complément d'une Charte Éthique Achat que signe chaque fournisseur référencé à l'issue d'un appel d'offres.

Évaluation RSE des fournisseurs

Nous avons étendu en 2022 l'évaluation RSE des fournisseurs initiée en 2021 avec la société EcoVadis. La sélection de Bergerat Monnoyeur (BM), Eneria et Aprolis concernée représente environ 40 % du volume d'achats gérés depuis la France². **À fin 2022, 63 % des fournisseurs concernés avaient obtenu un score RSE. Pour Aprolis, cela représente 80 % du montant d'achat inclus dans l'évaluation RSE, pour BM 52 % et pour Eneria 12 %.**

BM, Aprolis et Eneria ont conjointement retravaillé l'appréciation du risque fournisseur afin de mieux cibler nos évaluations RSE. En parallèle, **Aprolis a renforcé la formation de ses acheteurs aux achats responsables en 2022 et engagé une démarche d'amélioration RSE avec ses fournisseurs.**

Renforcement de la RSE dans les dispositions contractuelles

Chez Aprolis, Bergerat Monnoyeur et Eneria en France, les contrats-cadres d'achat incluent des clauses spécifiques concernant la protection de la santé et de l'environnement, la sécurité et les conditions de travail. Ces contrats sont systématiquement utilisés pour les fournisseurs majeurs.

Ils mentionnent désormais notre adhésion au Pacte mondial des Nations unies, laquelle implique d'en promouvoir les principes dans notre sphère d'influence (voir p. 39). Ils stipulent également que nous attendons de nos fournisseurs qu'ils se prêtent à une évaluation RSE sur demande. Ces mises à jour complètent celles des Conditions Générales d'Achat réalisées en 2021.

¹ Plus d'informations sur le Code d'éthique et de bonne conduite du groupe pages 52-53.
² hors achats auprès de nos commettants.

Nos opérations

Garantir la protection de la santé et de la sécurité au travail 58

Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre 61

Réduire la production de déchets et prévenir la pollution 64



Garantir la protection de la santé et de la sécurité au travail

Prioritaires pour nous dans le cadre de la gestion de nos opérations, les questions de santé et de sécurité sont appréhendées en fonction des risques professionnels associés aux différents types de postes : la diversité des métiers du groupe est grande ! Nous ajustons ainsi les mesures de prévention à la nature des opérations.

Gestion des questions de santé et de sécurité au travail

La fonction Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE) pilote l'analyse des risques professionnels et définit les mesures de prévention et procédures correspondantes. Rattachée à la Direction des Ressources Humaines pour la majeure partie des filiales, elle gère le déploiement des programmes HSE. Les plans d'action associés sont déclinés localement sur chaque site. Les responsables HSE en France et en Belgique travaillent ensemble sur les problématiques communes.

Cartographier et évaluer les risques

Les risques professionnels en matière de santé et de sécurité sont identifiés et documentés localement dans le document unique d'évaluation des risques (DUER) en France ou équivalent. Une attention particulière est portée à ceux dont la fréquence d'exposition et/ou la gravité potentielle sont les plus élevées comme le risque routier, les risques liés au port de charge et à la manutention de pièces ou l'ergonomie des postes de travail.



Entretenir une culture de prévention

Chaque société définit dans son règlement intérieur les principales mesures de prévention des risques. En complément, le référentiel de contrôle interne groupe inclut des exigences opérationnelles HSE (voir page 62). Sur chaque site, une communication *ad hoc* entretient la culture de prévention via différents supports : notes de la direction, affichage dans les ateliers, diffusion de "flashes infos" ciblés et de retours d'expérience. La santé et la sécurité sont discutées en équipe à l'occasion de "quarts d'heure sécurité" et de formations spécifiques. Nous établissons des plans de prévention pour encadrer les interventions des tiers sur nos sites. De la même manière, nos équipes sont tenues de se conformer à ceux de nos clients lorsqu'elles interviennent chez eux.

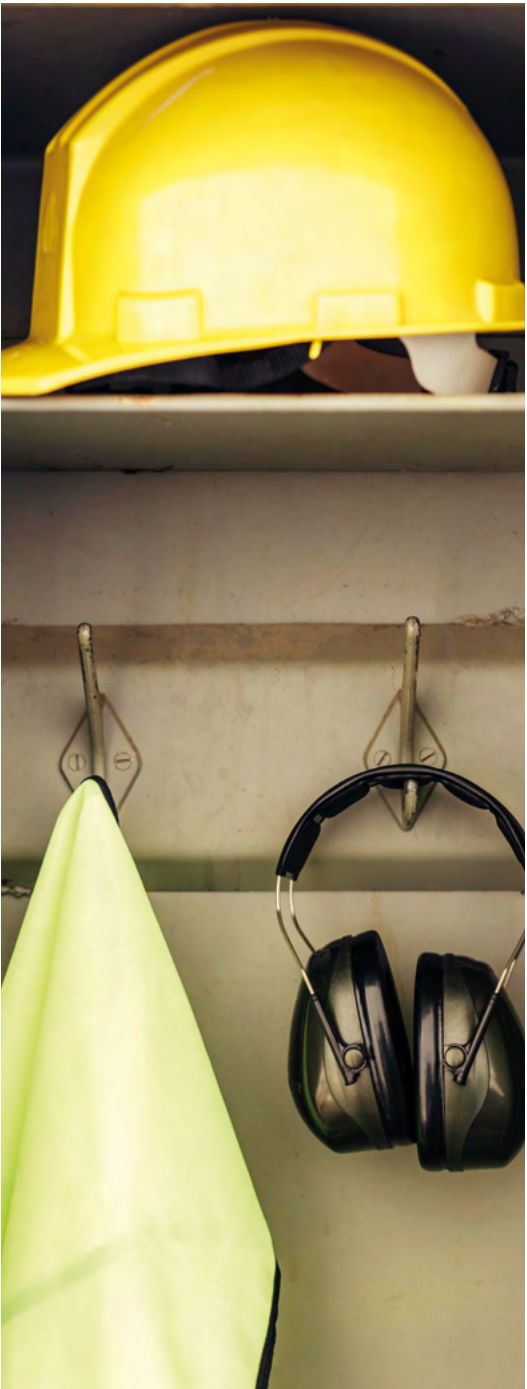
Veiller à la santé mentale

Des sensibilisations aux risques psychosociaux sont régulièrement menées notamment chez Bergerat Monnoyeur en France, en Belgique et au Luxembourg et chez IPSO en Roumanie. Un service externe de soutien psychologique, strictement confidentiel, est disponible à tout moment pour les collaborateurs en France, Belgique, Pologne et Roumanie.

Amélioration continue de notre gestion de la santé et de la sécurité au travail

Pour entretenir l'amélioration continue et répondre aux exigences de clients spécifiques, certaines de nos sociétés ont mis en place un système de management de la sécurité et de la santé au travail certifié.

Certifications	Objet	Activités
ISO 45001	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Bergerat Monnoyeur Roumanie ; Impact Handling (pôle manutention, Royaume-Uni)
MASE	Système de management pour l'amélioration continue des performances sécurité, santé et environnement des entreprises	Bergerat Monnoyeur France (Dunkerque et Rouen) ; Aprolis France (Dunkerque, Calais et Sainte-Catherine)
VCA	Certification du système de management sécurité, santé et environnement des entreprises contractantes	Bergerat Monnoyeur et Eneria Belgique/ Luxembourg
CEFRI	Comité Français de Certification en Radioprotection	Aprolis France
ISO 9001	Système de management de la qualité	Aprolis Iberia : son système de management intègre des aspects sécurité

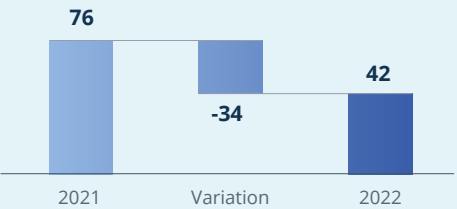


Prévention sur le terrain et engagement managérial : Bergerat Monnoyeur France

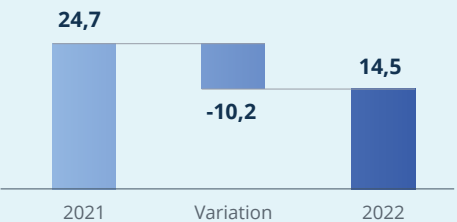
Avec l'appui du management, les actions de proximité entravées par les mesures de distanciation sociale liées à la Covid-19 ont été réactivées en 2022 : formations des techniciens et accompagnement sécurité lors de leurs interventions, formations des managers de terrain, audits des ateliers, etc.

La sécurité routière a également été abordée par le biais de l'écoconduite (voir page 61). Côté santé, le service médical du siège a renforcé la sensibilisation en diffusant des "actus santé" mensuelles. Les accidents ont diminué en 2022, en particulier les accidents avec arrêt. Les efforts en matière de prévention se poursuivent en 2023.

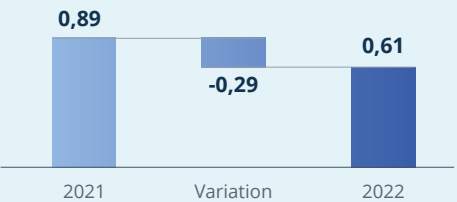
Évolution du nombre d'accidents avec arrêt 2021/22



Évolution du taux de fréquence 2021/22



Évolution du taux de gravité 2021/22



Audits internes des ateliers en matière de santé, sécurité et d'environnement renforcés en 2022

Année	2021	2022
Nombre d'audits réalisés sur les sites BM	38	43
Nombre d'audits réalisés auprès des dépanneurs en intervention	188	200



Bertrand Lemesle
Responsable HSE

“

En 2022, nous nous sommes efforcés de retrouver nos performances pré pandémie, dans un contexte de mobilité interne accrue et de nombreux recrutements de jeunes techniciens. Le Comité national de Pilotage de la Sécurité instauré en 2022, réunissant des membres du Comité de direction et le Responsable HSE, a permis d'appuyer les efforts et de renforcer la dynamique de prévention.

”

Par ailleurs, Eneria et Bergerat Monnoyeur suivent un indicateur sécurité spécifique défini par leur commettant Caterpillar : le RIF*, portant sur les accidents directement liés à l'exercice du métier.

Evolution du RIF* :	France		Belgique / Luxembourg	Roumanie	Pologne	Algérie
	BM	Eneria	BM	BM	BM	BM
2021	3,22	1,50	1,64	0,45	1,09	0,72
2022	3,18	2,07	0,64	0,42	1,65	0,90

* RIF : "Recordable Injury Frequency", pour 200 000 heures travaillées.



Climat : réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

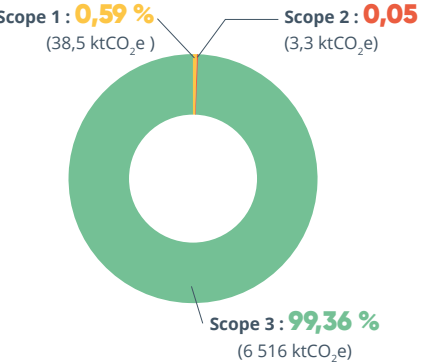
Nous avons réalisé en 2022 le premier bilan carbone complet à l'échelle du groupe en vue de définir une trajectoire carbone alignée avec l'accord de Paris. Nous travaillons d'ores et déjà sur différents leviers pour réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre (GES), avec un focus sur nos pôles d'activités distribuant des biens d'équipement.



Mesurer nos émissions de GES et définir une trajectoire carbone

Conformément à l'engagement pris fin 2021, nous avons calculé en 2022 notre bilan carbone groupe couvrant l'ensemble de nos émissions directes et indirectes (scopes 1, 2 et 3), avec l'assistance d'un cabinet de conseil spécialisé. Cet exercice a mobilisé les différentes entités du groupe pour rassembler les données nécessaires. Les résultats font apparaître la part prépondérante des émissions indirectes du scope 3 qui pèsent pour 99 % de notre empreinte carbone totale de 6,6 millions tCO₂e.

Émissions de gaz à effet de serre



Nos émissions directes (scope 1) représentent 38,5 ktCO₂e et proviennent à 85 % de notre flotte de véhicules. Les émissions indirectes du scope 2 de 3,3 ktCO₂e sont liées à notre consommation d'électricité. Pour le scope 3 (6 516 ktCO₂e), 91 % des émissions viennent de l'utilisation par les clients des biens d'équipement que nous distribuons.

Prochaines étapes : nous finalisons la définition d'une trajectoire carbone alignée avec la science selon les exigences de la SBTi* et des plans d'action associés pour réduire nos émissions (pages 47 et 61 pour plus d'informations sur les actions déjà engagées).

* SBTi : Science-Based Targets initiative

Améliorer la performance énergétique de nos bâtiments

Le groupe de travail pour l'économie d'énergie dans nos bâtiments tertiaires en France (décret tertiaire) a coordonné en 2022 des audits énergétiques réalisés par le prestataire spécialisé qui nous assiste sur ce sujet. Une sélection de sites de référence ont ainsi été audités : 9 pour Bergerat Monnoyeur, 15 pour Aporlis et 3 pour Eneria. Un rapport, présentant différentes options pour réduire la consommation énergétique, est établi à l'issue de chaque audit : ces scénarios éclaireront les choix futurs.

Avec le concours de notre partenaire, nous avons mis en place une plateforme de management de l'énergie pour suivre de près les consommations des sites obligés. Aporlis a choisi d'aller plus loin en y connectant tous ses sites clients directs d'un contrat de fourniture d'énergie.

Parallèlement, Bergerat Monnoyeur a poursuivi le plan pluriannuel de rénovation de ses agences régionales et ateliers en France avec, en 2022, la livraison des travaux pour la Direction régionale Est et le site de Quimper. La rénovation des façades et toitures notamment a contribué à **réduire la consommation de gaz naturel de ces deux sites de 22 % en 2022.**

Bergerat Monnoyeur réalise également des travaux de rénovation énergétique planifiés en Belgique : isolation du toit des ateliers, substitution progressive du simple vitrage par du triple vitrage, etc.

Les équipements consommateurs d'énergie sont aussi concernés avec, par exemple, le remplacement progressif des chaudières par des systèmes à basse condensation.

En 2022, la consommation totale de gaz naturel a baissé de plus de 650 MWh, soit 27 %. Pour le seul site du siège à Overijse, les économies de gaz sont estimées à 350 MWh en 2022 dont 40 % résultent des travaux et 60 % du passage à un chauffage électrique, moins émetteur de GES. Ces mesures ont diminué les émissions de plus de 70 tCO₂e* sur l'année.

Mesures de sobriété énergétique

Dans le contexte d'approvisionnement énergétique tendu en 2022, nous nous sommes mobilisés pour contribuer aux économies d'énergie. **La Direction RSE du groupe a défini des lignes directrices pour un usage responsable de l'énergie, en termes à la fois de pilotage des systèmes techniques des sites (chauffage, éclairage, équipements consommateurs d'énergie, etc.) et d'éco-gestes au quotidien.** Diffusées en février 2023, elles ont renforcé les mesures de sobriété prises localement par nos sociétés en Pologne, Roumanie, France, Espagne, Croatie, etc. (température de chauffage baissée de 2°C durant l'hiver par ex. en France).

La consommation de gaz naturel pour l'ensemble du groupe a baissé de 16 % entre 2021 et 2022.



Développer le recours aux énergies renouvelables

Active dans le développement des énergies renouvelables, Eneria a poursuivi en 2022 l'installation de panneaux photovoltaïques sur les bâtiments de son siège à Montlhéry (France), doublant ainsi sa production d'électricité renouvelable de 101 à 209 MWh entre 2021 et 2022. Dans le même but, une ombrière supplémentaire est en cours d'installation chez Bergerat Monnoyeur Belgique : l'électricité solaire produite servira à recharger les véhicules électriques de la flotte.

Électricité 100 % renouvelable en Finlande

Depuis 2021, Arkance Systems en Finlande couvre **100 % de sa consommation électrique avec de l'électricité de source renouvelable.**

Contribuer au développement des puits de carbone naturel : engagement de nos filiales

En lien avec sa vision "Engagés ensemble pour un monde meilleur", CHRONO Flex finance chaque année la plantation de 100 000 arbres en partenariat avec l'association Planète Urgence. Les projets financés, situés à Madagascar où la déforestation est sévère, concilient développement économique local et restauration des écosystèmes forestiers. CHRONO Flex a ainsi contribué à planter 400 000 arbres depuis 2019 (voir ci-contre pour plus d'informations sur notre contribution à la plantation d'arbres).

Réduire l'impact environnemental de notre flotte

FOCUS SUR 2 LEVIERS Diagnostic à distance et éco-conduite

Nous travaillons sur plusieurs leviers pour réduire l'impact environnemental de notre flotte de véhicules qui représente 85 %* de nos émissions directes de gaz à effet de serre (scope 1).



Levier 1 Suppression des déplacements avec le diagnostic à distance

Depuis fin 2021, Bergerat Monnoyeur propose à ses clients partout en France le diagnostic à distance, innovation permettant d'investiguer un problème technique signalé par un client grâce à la connectivité des machines ou à un outil de réalité augmentée sur smartphone, avec guidage à distance par un de nos opérateurs. Le diagnostic peut être ainsi **établi avec succès à distance dans 91 % des cas. En 2022, Bergerat Monnoyeur a ainsi réussi 3 041 diagnostics à distance. La réduction moyenne des émissions permise par l'économie du déplacement d'un technicien est estimée à 33 kg de CO₂** par rapport à un diagnostic établi sur place chez le client.**

Levier 2 Promouvoir l'éco-conduite

Toutes nos opérations de service ne sont pas réalisables à distance et requièrent souvent le déplacement d'un technicien. À l'issue des précédents pilotes réalisés en partenariat avec la société WeNow, Bergerat Monnoyeur a préparé en 2022 **l'extension de son programme d'éco-conduite à ses 480 dépanneurs itinérants en France**, lancée début 2023. Donnée d'entrée du programme : la caractérisation des pratiques de conduite (freinages forts, vitesse élevée, etc.) remontées directement des véhicules ou via un boîtier connecté. À partir de ces données, WeNow fournit à chaque conducteur un feedback documenté sur son style de conduite et lui propose un coaching personnalisé pour **l'inciter à changer son comportement au volant**. Aporlis a mis en place le même programme et embarque ses **450 techniciens itinérants en France** dans l'éco-conduite depuis début 2023.

Conçue comme un programme environnemental, l'éco-conduite avec WeNow inclut chaque année, pour chaque véhicule y participant, la plantation d'un arbre avec l'ONF***. Est également comprise une contribution à la neutralité carbone à travers des projets de l'ONU, sur la base des émissions résiduelles générées par la flotte auto. Bénéfice supplémentaire : en promouvant une plus grande anticipation, **l'éco-conduite favorise également une meilleure sécurité au volant.**



* Facteurs d'émissions utilisés : 150gCO₂e/kWh pour le mix électrique belge et 292 gCO₂e/kWh pour les émissions de gaz naturel européen – source Base Carbone de l'ADEME.

*Année de référence : 2021
**Estimation sur la base d'une distance moyenne parcourue par un technicien pour se déplacer chez un client et des facteurs d'émissions du carburant de la Base Carbone de l'ADEME
*** ONF : Office National des Forêts, France



Réduire la production de déchets et prévenir la pollution

Nos impacts les plus matériels en termes de déchets sont associés aux activités d'Eneria, Bergerat Monnoyeur, IPSO, Aporlis et des services spécialisés. C'est de là que provient l'essentiel de nos déchets d'activité, produits notamment lors de la mise en service et de la maintenance des équipements que nous distribuons. En parallèle de l'amélioration de la gestion de nos déchets, nos efforts en 2022 ont également porté sur l'amélioration de leur reporting.



Nos engagements

Nous nous efforçons de limiter la production de déchets. Leur gestion fait l'objet de procédures dans les filiales du groupe ; ils sont collectés et traités par des prestataires spécialisés selon leur classification. Nous organisons également la gestion des déchets issus des interventions sur les sites de nos clients pour des opérations de maintenance et de réparation. Par ailleurs, un meilleur reporting des données associées aux différents flux de déchets a pu être obtenu en 2022 grâce aux efforts des pôles (pour plus d'informations, voir chapitre Méthodologie et indicateurs pages 80).

Renforcer les mesures de prévention

Fin 2021, la Direction RSE et la Direction de l'Audit interne ont enrichi le référentiel de contrôle interne groupe pour y spécifier les exigences opérationnelles en matière de gestion des déchets, de stockage et de manipulation des produits chimiques et de prévention des pollutions (ex : fuites ou déversements accidentels). Ce référentiel concerne toutes les sociétés de Monnoyeur. En 2022, nous avons inscrit la vérification de sa bonne application au programme des missions de contrôle interne pilotées par le groupe.

Les filiales en actions

Réemployer pour réduire les déchets d'activité

En Espagne, Aporlis Iberia (pôle manutention) a conclu en 2022 un partenariat avec un prestataire local expert du traitement des textiles pollués. **Désormais, les chiffons utilisés dans ses ateliers, imprégnés d'huiles minérales après emploi, sont collectés séparément, dépollués puis réemployés par Aporlis Iberia.** En permettant la réutilisation, cette boucle circulaire évite la production de déchets textiles souillés et prévient la dispersion de polluants dans les milieux. **1 tonne de chiffons a ainsi pu être réemployée en 2022.**



Réduire l'impact des collectes de déchets en optimisant leur gestion

Aporlis a optimisé en 2022 la gestion les flux de déchets carton en mettant en place des presses à balles qui permettent, en compressant les cartons, **d'en diviser le volume par 10.** Double bénéfice positif : une réduction significative du nombre d'enlèvements nécessaires par les prestataires de collecte et par conséquent des émissions de gaz à effet de serre générées par ces transports, ainsi que l'élimination des risques de coupures liées auparavant au pliage des cartons. Ces équipements sont aujourd'hui en place sur plusieurs sites d'Aporlis en France.



Mieux trier et valoriser les déchets au bureau

Bergerat Monnoyeur a étendu en 2022 le tri élargi des déchets de bureaux en vue de leur recyclage. Six sites en France font désormais appel à la société Élise pour la collecte et le recyclage de ces déchets. Société adaptée, Élise permet l'insertion de personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi.

Arkance Systems France a mis en place le même dispositif en 2022.

Aporlis et Bergerat Monnoyeur se sont aussi engagés dans la collecte et le recyclage des mégots de cigarette générés sur site, confiés à des prestataires spécialisés dans la dépollution et la valorisation matière de ceux-ci.



Certifications ISO 14001

Bergerat Monnoyeur Roumanie est certifiée ISO 14001 (la certification inclut l'activité énergie). En France, Eneria est certifiée depuis 2021 pour son activité de conception, fourniture et installation de centrales solaires photovoltaïques et travaille à étendre cette certification à l'ensemble de ses activités. Impact Handling au Royaume-Uni (pôle manutention) est également certifiée ISO 14001.

Nos équipes

Fidéliser et recruter les talents	67
Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs	70
Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations	71



Fidéliser et recruter les talents

En tant que groupe de services BtoB, il est essentiel pour nous de développer, fidéliser et recruter les talents dont nous avons besoin pour nos métiers. Certains profils essentiels à nos pôles, comme les techniciens, sont toujours en forte demande sur le marché ; d'autres connaissent une évolution rapide, comme ceux liés à la transformation digitale.

Développer les compétences des collaborateurs et les fidéliser

Programmes de développement groupe

Le projet d'université d'entreprise, *Monnoyeur Learning University*, lauréat d'un concours innovation interne conclu début 2022, a été formalisé en fin d'année dernière. C'est l'initiatrice du projet, initialement responsable de la formation et du développement de IPSO en Roumanie, qui a été nommée pour le développer. En co-construction avec 13 ambassadeurs représentant différentes entités du groupe, une première orientation concernant les axes de travail pertinents en termes de développement a été définie. La conception des premiers programmes est en cours.

Nous poursuivons par ailleurs nos programmes groupe de leadership *Monnoyeur Executive Programmes* en collaboration avec HEC Paris.

Extension de notre plateforme de formation à distance

Le déploiement de la plateforme "*360 learning*" auprès de l'ensemble des collaborateurs du groupe a été finalisé en 2022. Les parcours diversifiés accompagnent les différents publics tout au long de leur carrière. Les modules développent les compétences techniques (réparations sur site, prévention des contaminations, etc.) comme transverses. Le catalogue en expansion constante compte aujourd'hui 2 000 modules, soit 74 % de plus qu'en 2021.

Plus de
232 000
heures de formation
ont été dispensées en 2022
à travers le groupe.

Une intégration renforcée

En 2022, 120 nouveaux techniciens ont bénéficié du parcours d'intégration renforcé initié en 2020 par Bergerat Monnoyeur France, soit une **augmentation de 25 % par rapport à 2021**. Dès leur arrivée, un formateur dédié les accompagne pendant 2 semaines pour une prise de poste réussie. L'intégration se déroule au centre de formation de la Bergerat Monnoyeur Academy à Chécy près d'Orléans, où 600 m² d'atelier et de salles de cours leur sont consacrés. **Compte tenu du succès de ce programme, des parcours similaires ont été créés pour les nouveaux chefs de secteurs et de service.**



Développer tout au long de la carrière

Également au service de la formation continue, la Bergerat Monnoyeur Academy développe les compétences des collaborateurs tout au long de leur parcours. Sur le plan technique par exemple, elle dispense sous forme de formats vidéo courts des formations centrées sur des opérations de maintenance spécifiques. La diffusion en ligne sur la plateforme "360 learning" en facilite l'accès pour les techniciens fréquemment en déplacement. **En 2022, l'Academy a renouvelé sa certification Qualiopi. Elle a également à nouveau obtenu pour la période 2022-2024 la certification Excellence in technician development, décernée par Caterpillar à l'issue d'un audit approfondi (le plus haut niveau).**

1 200
personnes formées en 2022

25 000
heures
de formation délivrées

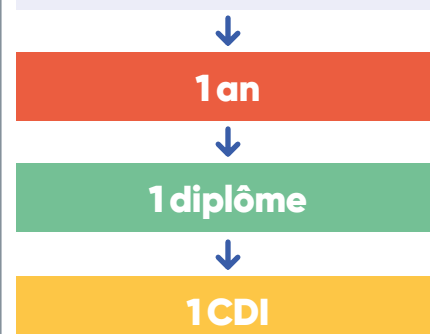
Faciliter le recrutement

Tous impliqués

Dans le cadre d'un dispositif de cooptation, nous incitons nos collaborateurs à recommander des candidats, une prime financière récompensant les recrutements réussis. **En 2022, 212 nouveaux collaborateurs nous ont ainsi rejoints.**

Former à nos métiers

Recruter les talents ayant les formations techniques correspondant à nos besoins métiers est un véritable défi pour notre secteur. Pour y répondre, **Bergerat Monnoyeur lance le Bergerat Monnoyeur Campus en partenariat avec AFTRAL¹ pour former les nouvelles générations de techniciens.** En s'appuyant sur l'Academy, le Campus offrira chaque année à une trentaine de jeunes une formation en alternance pour préparer le titre RNCP² de niveau 4 "Technicien de Maintenance d'Engins et de Matériels de Chantier et de Manutention". Les bénéficiaires sont également accompagnés sur le plan matériel avec prise en charge de l'hébergement et des transports pendant les périodes de formation et fourniture d'un outillage de qualité. Conçu en 2022, le Campus ouvre ses portes en 2023.



Investis auprès des étudiants

Nous sommes investis dans la préparation des jeunes à la vie professionnelle. Bergerat Monnoyeur et Eneria participent depuis 2019 au programme "I choose to lead" pour développer le leadership des élèves des écoles et lycées en Roumanie. IPSO et Bergerat Monnoyeur y soutiennent aussi l'organisation Narada, active dans le secteur de l'éducation, avec un focus sur les lycées technologiques enseignant la mécanique. Les deux entreprises ont ainsi contribué à la rénovation d'ateliers de mécanique ; IPSO accueille également des stagiaires au sein de ses équipes.

L'Institut Choiseul a classé Monnoyeur parmi les "défenseurs du capital humain" dans son classement indépendant Choiseul Conquérants 2022 reconnaissant les entreprises intermédiaires qui placent l'humain au cœur de leur développement et contribuent le plus à la création d'emploi en France.

¹ AFTRAL : organisme qui accompagne les entreprises pour leur besoin de recrutement et de formation
² RNCP : répertoire national des certifications professionnelles (France)



FOCUS TURBO Engagés pour l'insertion professionnelle : mécénat de compétences "TURBO"

Nous soutenons depuis plusieurs années l'insertion professionnelle de jeunes en difficulté avec notre programme TURBO, co-développé avec la Fondation Apprentis d'Auteuil. Chaque promotion compte entre 10 et 20 jeunes formés pendant 19 mois, en vue d'obtenir un titre de niveau bac professionnel "Technicien de maintenance d'engins, de matériels de chantier et de manutention".

Pendant plus d'un an et demi, les apprentis sont en immersion totale grâce aux cours pratiques et théoriques assurés par un formateur dédié, et à l'alternance dans nos ateliers. Supervisés par un tuteur, ces temps en entreprise, au sein du groupe, permettent de compléter leur formation et de les confronter au monde du travail.

La particularité de ce dispositif tient dans le nombre important de collaborateurs/trices impliqués. Tuteurs et tutrices, parrains et marraines, intervenant(e)s techniques ou examinateurs et examinatrice aident ces jeunes éloignés de l'emploi à reprendre graduellement confiance en eux et les préparent à la vie professionnelle en leur apprenant un métier recherché.

Bilan de TURBO 4
La 4^{ème} promotion TURBO a pris fin en décembre 2022. Parmi les 9 jeunes qui ont poursuivi le dispositif jusqu'au bout, 3 d'entre eux ont obtenu leur diplôme, célébré au siège du groupe. Un beau succès qui souligne aussi en creux le défi à relever pour ces jeunes.

“

Un message pour Monnoyeur : d'abord, bravo et merci d'avoir, d'une certaine manière, choisi la difficulté, d'avoir choisi d'aller chercher ces jeunes qui sont loin et pour qui c'est difficile de venir vers un monde du travail structuré et exigeant. Ce que j'ai envie de dire aux jeunes, c'est ce que l'on voit au travers de nos différents partenariats : l'échec n'est pas certain. Il y a des possibilités pour retrouver confiance en soi et prendre de l'assurance dans le monde des adultes, dans le monde de l'entreprise. Des partenariats comme le dispositif TURBO le prouvent. Ne pas perdre confiance, recommencer : nous sommes là pour vous accompagner et c'est pour nous une vision positive pour votre avenir et celui de la société.

”

Nicolas Truelle,
DG de la Fondation Apprentis d'Auteuil

Depuis le début en 2014, nous avons accompagné plus de 70 jeunes, et avons proposé des contrats de travail dans nos ateliers à une quinzaine d'entre eux.

TURBO représente aussi un vecteur de diversité et de féminisation de nos équipes, enjeu de nos métiers. Pour TURBO 3, notre major de promotion était une femme. Les deux jeunes femmes ayant persévéré jusqu'au terme de TURBO 4 ont toutes les deux obtenu leur diplôme. Toutes démontrent que les femmes ont raison d'oser les métiers techniques !



Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des collaborateurs

Nous sommes attachés à développer le dialogue avec les salariés et leurs représentants, en cohérence avec nos valeurs de respect et de convivialité. En parallèle, nous veillons à ce que notre environnement de travail favorise le bien-être.

Les sociétés du groupe organisent le dialogue social dans un esprit de co-construction avec les représentants du personnel : un accord d'entreprise sur le sujet est en place chez Arolis, Bergerat Monnoyeur, CHRONO Flex et Eneria en France. Arolis a pérennisé en 2022 certaines bonnes pratiques de dialogue social dans un accord spécifique. Un accord sur les négociations annuelles avec les organisations syndicales est en place chez Bergerat Monnoyeur et Arolis depuis 2021.

Protéger les collaborateurs face au contexte inflationniste

Deux accords portant sur des mesures salariales exceptionnelles pour soutenir les salariés dans le contexte de forte inflation de 2022 ont été mis en place chez Arolis et Bergerat Monnoyeur France ; Eneria a pris des mesures analogues.

Télétravail et bien-être

Pour bien accompagner le télétravail en place depuis 2021, Arolis a signé en juin 2022 un accord réaffirmant le droit à la déconnexion, en lien avec nos valeurs. Il rappelle également les bonnes pratiques pour un usage responsable des outils de communication.

Le groupe participe à l'Observatoire de la Qualité de Vie au Travail, cercle de réflexion et de partage d'expérience réunissant entreprises et autres parties prenantes.



Résonance des valeurs Monnoyeur

À l'occasion du premier rassemblement de toutes les équipes fin 2022, IPSO Roumanie a mené une réflexion approfondie autour de la signification des valeurs Monnoyeur : le respect, l'esprit d'entreprendre, le courage et la convivialité. Les 500 collaborateurs ont travaillé ensemble sur l'incarnation des valeurs dans le cadre de 8 ateliers animés par la direction d'IPSO.

Sport et cohésion d'équipe

Nous avons participé à nouveau au Cross du Figaro NordicTrack en 2022. Événement inaugural de la campagne du Téléthon en France, il est organisé au profit de l'innovation contre les maladies génétiques rares et neuromusculaires. Courant aux nouvelles couleurs Monnoyeur, 35 personnes représentant Arolis, Arkance, Bergerat Monnoyeur, Eneria et le siège se sont retrouvées sous la pluie de novembre pour un moment sportif et convivial !



Nos équipes ont la main verte

Chez Eneria, les équipes RH et services généraux ont confectionné ensemble des bacs potagers. Un beau travail collectif en plein air pour une production maraîchère maison et un embellissement des espaces verts du site !



Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations

Le groupe a pour objectif de cultiver la diversité au sens large au sein de ses équipes pour accompagner son développement. Depuis 2020, Monnoyeur est signataire de la Charte de la diversité qui promeut l'égalité des chances et la diversité dans toutes ses composantes. Nous travaillons en particulier à améliorer l'équilibre femmes-hommes dans l'entreprise et à prévenir toute forme de discrimination.



Améliorer l'équilibre femmes-hommes

Pour faire progresser l'équilibre femmes-hommes, nous avons défini fin 2021 des objectifs pour féminiser les fonctions non-techniques à travers le levier dynamique du recrutement. Ils sont définis pour différentes catégories de postes, leur suivi est en place depuis début 2022. Ces objectifs font désormais partie des critères de performance dont dépend la rémunération des cadres dirigeants.

Part des femmes dans les postes non-techniques pourvus	Part à fin 2022	Objectif à fin 2023
Cadres dirigeants et managers d'équipe	27 %	30 %
Contributeurs individuels et cadres	35 %	35 %

Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et prévention de la discrimination

À la suite de la signature fin 2021 d'un accord groupe sur le sujet, nous avons pris en 2022 plusieurs mesures concrètes. Sur le plan du recrutement, nous veillons à une rédaction non genrée de nos offres d'emploi et avons organisé la **formation des équipes RH à la lutte contre la discrimination à l'embauche**. Pour favoriser l'équilibre dans l'exercice des responsabilités parentales, **nous comptabilisons désormais l'intégralité du congé parental dans le calcul de l'ancienneté en France** (80 % de ces congés sont pris par des femmes) et avons étendu à tous les parents la demi-journée de formalités scolaires, précédemment réservée aux femmes.

Accompagnement des personnes en situation de handicap

Nous adaptons les postes de travail et les dispositions relatives au télétravail pour nos collaborateurs en situation de handicap en fonction de leurs besoins. Nos offres d'emploi sont ouvertes aux personnes porteuses de handicap.

Engagement sociétal

Conscients de notre rôle sociétal en tant qu'entreprise, nous avons à cœur de renforcer nos liens avec les communautés locales dont nous faisons partie. Pour cela, nous nous engageons au profit de causes sociales et environnementales que nous pouvons soutenir utilement.

Les pages qui suivent présentent une sélection des engagements sociétaux du groupe et de ses filiales, pour la plupart inscrits dans la durée, pour certains propres au contexte de l'année 2022.

Des équipes solidaires

IPSO Roumanie – soutenir l'agriculture comme vecteur d'insertion

IPSO Roumanie (pôle agricole) organise son engagement sociétal autour de 4 priorités : l'agriculture, l'environnement, la santé et l'éducation, en cohérence avec son cœur de métier et les besoins de la société locale. IPSO soutient l'atelier d'insertion de la ferme biologique bio&co gérée par l'association *Ateliere Fără Frontiere* (Ateliers sans Frontières) dédiée à l'inclusion sociale et professionnelle. Sa production est consommée localement en circuit court et distribuée directement aux consommateurs, parmi lesquels les collaborateurs de la société. IPSO a notamment doté la ferme d'un tracteur et contribué à financer l'installation de panneaux solaires.

ENERIA Soutien aux Maisons d'Enfants d'Apprentis d'Auteuil

En lien avec le mécénat de compétences groupe en partenariat avec Apprentis d'Auteuil (voir focus Turbo page 67), Eneria a en 2022 de nouveau fait don de sa collecte solidaire de jouets annuelle à la Maison d'Enfants Louis Roussel à Massy (France), gérée par Apprentis d'Auteuil. Cette maison à caractère social peut accueillir une soixantaine de jeunes pour une prise en charge éducative. **Pour renforcer les liens avec cette structure et contribuer à préparer les jeunes à la vie professionnelle, Eneria propose également des stages de découverte d'entreprise** sur son site de Montlhéry, situé dans le même département.



Solidaires pour l'Ukraine

Fin mars 2022, à l'initiative de nos équipes polonaises très investies dans l'accueil des nombreuses familles ukrainiennes venues chercher refuge en Pologne, Monnoyeur a lancé une collecte de dons pour faciliter cet accueil. Pour répondre aux besoins identifiés localement et relayés par nos collaborateurs polonais, vêtements, fournitures scolaires et autres articles utiles ont été rassemblés et expédiés régulièrement. L'acheminement des dons s'est fait avec le concours des équipes de la plateforme logistique de Bergerat Monnoyeur à Saint-Denis (France) ainsi que celui de notre partenaire logistique GEFCO, sous la forme d'un transport à prix coûtant vers la Pologne. **Nous sommes heureux de la forte mobilisation collective suscitée par cette initiative** : plus de 200 colis ont été distribués en Pologne, aussi bien aux points d'accueil des réfugiés qu'aux écoles et directement aux familles ukrainiennes accueillies.



Octobre Rose dans nos filiales

Bergerat RENT a renouvelé sa propre opération Octobre Rose, initiée en 2021. Par le biais d'un produit-partage, l'entreprise a reversé une part de son chiffre d'affaires du mois d'octobre au Comité de Seine-Saint-Denis de la Ligue nationale contre le cancer (France), département où est situé son siège social. Cette contribution s'est élevée à 16 000 € pour l'année 2022.



Ensemble contre le cancer du sein : opération Octobre Rose

Partout dans le monde, le mois d'octobre est dédié à l'information, à la prévention et à la lutte contre les cancers du sein. Nous y avons pris part à nouveau en 2022 sur deux plans : sensibilisation et contribution au financement de la lutte contre le cancer. **Au niveau groupe**, un quiz éducatif a été proposé à tous les collaborateurs, qui soulignait notamment que le cancer du sein touche aussi les hommes. Pour chaque participation, Monnoyeur a versé un euro au profit de l'Institut Gustave Roussy, complété par un abondement : une contribution de 10 000 € a ainsi pu être remise en fin d'année à l'Institut (voir aussi le focus ci-contre).

Nouveauté en 2022 : dans chacune des directions régionales de Bergerat Monnoyeur en France, **des sessions de sensibilisation au dépistage du cancer du sein** ont été organisées, animées par un représentant de la Ligue contre le Cancer. **Au total, 11 ateliers de prévention ont eu lieu, réunissant une centaine de participants.**



FOCUS Soutien renouvelé à la Fondation Gustave Roussy pour la lutte contre le cancer

Depuis 2016, Monnoyeur soutient la Fondation Gustave Roussy dont la mission est de financer la recherche menée à **Gustave Roussy, premier centre de lutte contre le cancer en Europe**. Les programmes soutenus par la Fondation sont intégrés aux activités de recherche de l'institut, lequel a quatre missions : la prévention, le soin, la recherche et l'enseignement.

En lien avec les activités du groupe, nous avons fait le choix de contribuer à l'action de la Fondation en **finançant l'acquisition d'équipements médicaux de pointe** pour la recherche et le soin, qui permettent d'**améliorer la prise en charge des patients et leur qualité de vie**. Sur la période 2019-2022, cela s'est traduit entre autres par l'acquisition d'un mammographe Pristina dernière génération qui offre aux femmes plus de confort lors de leur examen

et permet une excellente imagerie du sein sans augmenter la dose de rayonnement. Un robot de production de chimiothérapie a également pu être acheté. Il permet de réduire le temps d'attente des patients soignés en ambulatoire ainsi qu'une plus grande sécurité pour tous les patients, le robot contrôlant la conformité de toute préparation à la prescription médicale correspondante.

La recherche contre le cancer a fait plus de progrès ces 15 dernières années que les 100 précédentes : aujourd'hui 60 % des patients guérissent de leur cancer, mais nous pouvons faire mieux. C'est grâce à la générosité et notamment grâce à l'engagement d'entreprises comme Monnoyeur que nous réduirons l'espace-temps pour guérir le cancer au 21^{ème} siècle et pourrons maintenir

ce rythme de découvertes et porter l'innovation au plus grand nombre !

”

Perrine de Longevialle,
Directrice de la Communication
et de la Philanthropie
de Gustave Roussy

Pour Monnoyeur, ce mécénat représente un engagement solidaire pour une cause qui nous concerne tous, le cancer touchant en France un homme sur deux et une femme sur trois.

“

Les entreprises ne peuvent plus se limiter à un seul rôle économique et doivent appréhender leur rôle social. Nous sommes tous conscients du fléau que représente le cancer depuis des décennies. **Savoir que la recherche est maintenant si proche du but me semble être le meilleur argument pour ne plus hésiter à s'engager pleinement dans cette dernière bataille et gagner définitivement ensemble la lutte contre le cancer.**

”

Philippe Monnoyeur,
DG de Monnoyeur

En décembre 2022, nous avons eu à nouveau l'occasion de visiter Gustave Roussy et de rencontrer les équipes qui utilisent quotidiennement les équipements financés. Cela nous a permis de mieux prendre la mesure des bénéfices de l'innovation technologique tant pour le diagnostic que pour le soin des patients. Nous sommes fiers de renouveler notre soutien à la Fondation Gustave Roussy à travers un 3^{ème} accord de partenariat qui débute en 2023.

Méthodologie et indicateurs RSE

Note méthodologique

Le contenu du Rapport RSE 2022 de Monnoyeur a été préparé par la Direction RSE du groupe, avec la contribution des six pôles d'activités ainsi que des fonctions groupe (Achats, Ressources Humaines, HSE, Audit interne et Conformité, etc.).

La collecte et la consolidation de l'ensemble des informations – données quantitatives et textes – ont été organisées suivant un processus spécifique. Le Rapport RSE 2022 a fait l'objet d'une vérification par le cabinet Aca Nexia, expert-comptable. Cette vérification a donné lieu à l'établissement d'une attestation, en application de la norme 3100 de l'Ordre des experts-comptables, avec un niveau d'assurance modéré (voir page 79).

Méthodologie d'évaluation des enjeux RSE

La stratégie RSE a été élaborée à partir d'une évaluation des risques et opportunités relatifs à la RSE (enjeux RSE) pour le groupe. Les enjeux les plus matériels ont été identifiés en fonction de la gravité et de la probabilité d'occurrence des risques et opportunités recensés. Cette méthodologie d'évaluation a été validée par les cadres dirigeants et opérationnels du groupe et des filiales et appliquée avec le soutien d'un cabinet externe.

Cette analyse a permis de classer les risques et opportunités en matière de RSE en trois niveaux :

- enjeux majeurs
- enjeux importants
- enjeux faibles

À partir de l'analyse de notre chaîne de valeur, les enjeux RSE recensés pour le groupe ont été regroupés suivant les trois axes thématiques suivants qui structurent notre approche RSE ainsi que la présentation de ce Rapport RSE :

- notre offre de produits et services et nos relations d'affaires
- nos opérations
- nos équipes

Enjeux RSE et matérialité

PRODUITS, SERVICES ET RELATIONS D’AFFAIRES	Innover pour accompagner la décarbonation	Majeur
	Allonger la durée d’usage de nos produits	Majeur**
	Assurer la sécurité et protéger la santé des clients et des tiers	Important
	Garantir des achats responsables	Important*
	Garantir un comportement éthique irréprochable	Important
NOS OPÉRATIONS	Garantir la protection de la santé et de la sécurité au travail	Majeur
	Climat : réduire notre consommation d’énergie et nos émissions de gaz à effet de serre	Majeur
	Réduire la production de déchets et prévenir la pollution	Important*
	Veiller à l’acceptabilité locale et au maintien d’une croissance responsable	Faible
NOS ÉQUIPES	Fidéliser et recruter les talents	Majeur
	Veiller à un dialogue social de qualité et au bien-être des employés	Majeur
	Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations	Important*

Pour les enjeux RSE évalués “majeurs” ou “importants”, les politiques, programmes et plans d’action en place ainsi que les progrès accomplis en 2022 sont détaillés dans le contenu de ce rapport dédié à nos 3 axes RSE (voir page 42).

Périmètre et processus de reporting

Périmètre

Le présent rapport couvre l’ensemble des sociétés faisant partie de Monnoyeur au 31 décembre 2022, à l’exclusion de 2 petites entités du pôle ARKANCE et de GCS dans le pôle Services spécialisés (GCS est cependant inclus dans le calcul des émissions de GES). Les sociétés acquises en 2022 seront intégrées à partir du reporting 2023.

Le rapport couvre ainsi 96 % des effectifs du groupe au 31 décembre 2022, avec la décomposition par pôle suivante :

- 100 % pour les pôles Biens d’équipement, Agriculture et Énergie,
- 88 % pour le pôle Manutention,
- 89 % pour le pôle Digital,
- 94 % pour les Services spécialisés (2022 est la 1^{ère} année de reporting RSE, sauf pour les GES)

Cycle et période de reporting

Monnoyeur publie un Rapport RSE annuellement sur la base de l’année civile. Le précédent Rapport RSE du groupe portait sur l’année civile 2021. Ce rapport couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022.

Référentiels et indicateurs

Le reporting RSE de Monnoyeur est établi en référence à la *Global Reporting Initiative* (GRI) et aux différentes réglementations françaises et européennes applicables. Ces textes constituent le fondement du protocole de reporting, formalisé pour l’ensemble des activités du groupe. Celui-ci précise la définition de chaque indicateur, son périmètre et sa formule de calcul afin d’assurer l’homogénéité et la cohérence des données. Il est partagé avec l’ensemble des équipes en charge de collecter les données dans les filiales du groupe.

Estimations

Certaines données ont été extrapolées pour les activités des pôles qui ne disposent pas de sources suffisamment détaillées ou ne permettant pas de répondre aux définitions du protocole. Des estimations ont été réalisées pour les consommations d’eau de l’année 2022 du fait d’une périodicité de reporting des fournisseurs ne permettant pas d’obtenir les données de consommation réelle complètes.

Des estimations ont également été utilisées pour le calcul des émissions de gaz à effet de serre. Le premier bilan carbone complet du groupe ayant été réalisé au cours de l’année 2022 sur la base des données 2021, les émissions 2022 ont été extrapolées à partir des émissions de 2021 et de l’intensité carbone du chiffre d’affaires en 2021 appliquée au chiffre d’affaires 2022. Pour l’année 2021, certaines données du scope 3 difficiles à obtenir ont fait l’objet d’extrapolations sur la base de données d’activités similaires internes ou externes.

Méthode de consolidation

Chaque direction du groupe et chaque filiale sont responsables des informations RSE relatives à leur périmètre. Le Rapport RSE inclut plusieurs types de données :

- des indicateurs sociaux, collectés par l'équipe de contrôle de gestion sociale groupe rattachée à la Direction des Ressources Humaines de Monnoyeur,
- des indicateurs sociétaux, suivis directement par les directions concernées et transmis pour le rapport,
- des indicateurs environnementaux, suivis directement par les filiales et transmis pour le rapport.

L'ensemble des données est compilé au moyen d'un outil de consolidation par la Direction RSE pour produire le reporting RSE du groupe. Cette dernière passe les données en revue et effectue des tests de cohérence pour s'assurer de la qualité et de la fiabilité des informations reportées.

Amélioration continue du reporting RSE

Le présent rapport s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue visant à renforcer d'une année à l'autre la qualité et la transparence des informations publiées. Les progrès concernent à la fois la fiabilité des données et l'exhaustivité du reporting. Dans l'ensemble, le suivi des différents indicateurs a progressé pour l'année 2022, en particulier pour l'eau et les déchets.



Au Président,

En notre qualité d'expert-comptable et en réponse à votre demande, nous vous présentons notre rapport sur le rapport RSE de la société Monnoyeur SAS pour l'exercice clos le 31 décembre 2022, figurant dans le présent document.

Le rapport RSE a été établi sous la responsabilité de Madame Anne-Laure Denis, Directrice RSE Groupe de Monnoyeur SAS.

Il nous appartient d'attester la concordance d'une sélection d'informations quantitatives¹ avec les données internes aux entités du Groupe² et la présentation sincère de vos enjeux et actions RSE.

Notre intervention a été effectuée selon les règles déontologiques de notre profession et la norme professionnelle de l'Ordre des experts-comptables applicable aux missions d'assurance sur des informations autres que des comptes complets historiques. Elle aboutit à exprimer une assurance de niveau modéré.

Afin d'établir la présente attestation, nous avons mené les diligences suivantes :

- Prise de connaissance de votre rapport RSE 2022 et de l'environnement de la mission ;
- Appréciation du caractère approprié des critères utilisés pour évaluer la performance RSE de votre groupe ;
- Réalisation des rapprochements nécessaires entre les indicateurs quantitatifs sélectionnés et les données internes qui ont permis de les établir ;
- Vérification de la correcte application des méthodes de calcul définies par le groupe pour établir les indicateurs quantitatifs sélectionnés ;
- Contrôle de l'exactitude arithmétique des calculs ;
- Analyse des variations observées entre 2021 et 2022.

L'étendue de nos travaux ne comprend pas tous les contrôles propres à ceux afférents à une mission d'assurance de niveau raisonnable, conduisant ainsi à un niveau d'assurance moins élevé.

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause les informations communiquées dans le rapport RSE du Groupe Monnoyeur pour l'exercice clos le 31 décembre 2022.

Paris, le 18 juillet 2023

DocuSigned by:
Sandrine Gimat
35CC3FE214F44AD...
Aca Nexia
Représenté par
Sandrine Gimat

¹ Indicateurs quantitatifs sélectionnés : RIF, nombre d'accidents de travail, taux de fréquence, taux de gravité, consommation énergétique des bâtiments, consommations énergétiques des véhicules, quantité totale d'huiles usagées, Déchets métalliques, pourcentage de la masse salariale dédié à la formation, turnover volontaire, taux d'absentéisme, pourcentage de femmes dans l'effectif, pourcentage de femmes à des postes de direction

² Entités du groupe sélectionnées : Bergerat Monnoyeur France, Aporlis, Bergerat Monnoyeur Pologne, Eneria France, IPSO SRL, Bergerat Monnoyeur Belgique, Impact fork Trucks Ltd, Bergerat Monnoyeur Roumanie.

Indicateurs RSE consolidés

Environnement

Énergie	2022	2021	GRI
Consommation totale de combustibles non-renouvelables	218 136 MWh	222 982 MWh	302-1
Consommation de fioul	2 107 MWh	1 554 MWh	302-1
Consommation de gaz naturel	74 205 MWh ⁽¹⁾	88 454 MWh	302-1
Consommation de propane et butane	14 765 MWh	14 075 MWh	302-1
Consommation de diesel	115 704 MWh	110 754 MWh	302-1
Consommation d'essence	11 355 MWh	8 144 MWh	302-1
Consommation totale de combustibles renouvelables	58 MWh	N/D	302-1
Consommation d'agrocarburants	58 MWh	N/D	302-1
Consommation totale d'électricité	16 361 MWh ⁽²⁾	17 488 MWh	302-1
Consommation d'électricité renouvelable	1 712 MWh	1 202 MWh	302-1

Émissions de gaz à effet de serre (GES)	2022	2021	GRI
Scope 1	44 927 tCO ₂ e ⁽³⁾	38 461 tCO ₂ e	305-1
Scope 2	3 830 tCO ₂ e ⁽³⁾	3 256 tCO ₂ e	305-2
Scope 3	6 877 551 tCO ₂ e ⁽³⁾	6 516 231 tCO ₂ e	305-3

Consommation d'eau	2022	2021	GRI
Volume total d'eau utilisé	70 736 m ³ ^(*)	22 980 m ³ ^(*)	303-3
Volume total d'eau de ville utilisé	70 736 m ³ ^(*)	22 980 m ³ ^(*)	303-3

(*) Périmètre de reporting 2021 : Bergerat Monnoyeur Belgique, Roumanie et Algérie, Eneria France, IPSO Roumanie.

(**) Périmètre de reporting 2022 : Toutes les sociétés du groupe à l'exception de GCS (pôle Services Spécialisés) et 4 sociétés d'Arkance.

Pollutions locales	2022	2021	GRI
Nombre d'incidents de pollution locale	2	–	306-3 ⁽⁴⁾

Déchets ^(**)	2022	2021	GRI
Quantité totale de déchets générés	6 949 t	4 480 t	306-3 ⁽⁶⁾
Quantité de déchets dangereux	3 811 t	2 830 t	306-3 ⁽⁶⁾
Quantité de déchets métalliques	1 766 t	1 354 t	306-3 ⁽⁶⁾
Quantité d'autres déchets non dangereux ⁵	1 372 t	295 t	306-3 ⁽⁶⁾
Quantité totale de déchets non dangereux valorisés	2 260 t	508 t	306-4 ⁽⁶⁾
Quantité de déchets métalliques valorisés	1 628 t	421 t	306-4 ⁽⁶⁾
Quantité d'autres déchets non dangereux valorisés ⁵	632 t	87 t	306-4 ⁽⁶⁾
Quantité totale de déchets dangereux valorisés	1 609 t	939 t	306-4 ⁽⁶⁾

(**) Périmètre de reporting 2021 :

- Déchets dangereux et métalliques : Bergerat Monnoyeur hors Pologne, IPSO Roumanie, Aporlis France.

- Autres déchets non dangereux : Bergerat Monnoyeur Algérie, Belgique et Roumanie, Aporlis France hors activité rail-route, IPSO Roumanie.

Périmètre de reporting 2022 :

- Déchets dangereux : toutes les sociétés hors Arkance,

- Déchets métalliques : toutes les sociétés hors Arkance et Eneria France (données partielles pour l'activité rail-route du pôle manutention)

- Autres déchets non dangereux : toutes les sociétés hors Arkance (données partielles pour l'activité rail-route du pôle manutention).

Social

Emploi	2022	2021	GRI
Effectif total groupe (nombre de personnes)	8 133	7 615	2 - 7
Nombre d'employés inclus dans le reporting RSE ^(****)	7 485	6 584	2 - 7
Ancienneté moyenne	10 ans	10 ans	–

(****) Périmètre de reporting 2022 défini page 77

Diversité et inclusion	2022	2021	GRI
Part des femmes dans les effectifs	18,5 %	18,8 %	405-1
Part des femmes à des positions managériales	19,4 %	18,5 %	405-1
Part des femmes à des postes de direction	13,9 %	15,2 %	405-1
Part des travailleurs en situation de handicap	1,2 %	0,2 %	405-1

Formation	2022	2021	GRI
Heures de formations par employé	32	34	404-1
Nombre total d'heures de formation	232 099	182 757	–
Part de la masse salariale dédiée à la formation	3 %	3 %	–

Attractivité	2022	2021	GRI
Nombre de cooptations	212	115	–
Turnover	18,2 %	16,3 %	401-1
Turnover volontaire	10,0 %	8,2 %	401-1
Taux d'absentéisme	3,6 %	3,4 %	–

Santé et sécurité	2022	2021	GRI
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	218	163	403-9
Taux de fréquence	16,9 %	13,2 %	403-9
Taux de gravité	0,51	0,55	403-9

(1) Variation résultant de la baisse des consommations de gaz naturel réalisée sur l'ensemble des sites de Bergerat Monnoyeur France et Belgique.

(2) Variation résultant de la baisse des consommations électriques de l'ensemble des pôles ainsi que de l'exclusion de certains sites du pôle digital pour l'exercice 2022.

(3) Estimations 2022 fondées sur l'intensité carbone 2021 appliquée au chiffre d'affaires 2022.

(4) GRI 306-3 Water and effluents 2016

(5) La catégorie des autres déchets non dangereux recouvre l'ensemble des autres catégories de déchets considérés comme non dangereux et appartenant aux autres flux de déchets industriels ou ménagers : déchets de carton/papier, bois, plastique, verre, bio-déchets et autres déchets non triés.

(6) GRI 306-3 Waste 2020

Index du contenu GRI

(Global Reporting Initiative)

Enoncé d'utilisation	Monnoyeur, société par actions simplifiée (SAS), a communiqué dans ce rapport, pour la période du 01/01/2022 au 31/12/2022, les informations citées dans cet index du contenu GRI en référence aux normes GRI.
Version du GRI 1 utilisée	GRI : Foundation 2021

Standard GRI	Réf.	Informations	N° de page
GRI 2 : Informations générales 2021	2 - 1	Détails sur l'organisation	3 ; 12-13 ; 17
	2 - 2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	77
	2 - 3	Période, fréquence et point de contact du reporting	77
	2 - 5	Assurance externe	79
	2 - 6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	10-11
GRI 2 : Informations générales 2021	2 - 7	Employés	81
	2 - 9	Structure et composition de la gouvernance	16-17
	2 - 22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	42-43
	2 - 23	Engagements politiques	39 ; 52-53
	2 - 26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	53
	2 - 29	Approche de l'engagement des parties prenantes	40-41
	2 - 30	Négociations collectives	68
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3 - 2	Liste des thèmes pertinents	76
201 : Performance économique 2016	201 - 1	Valeur économique directe générée et distribuée	22

205 : Lutte contre la corruption 2016	205 - 2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	52-53
302 : Énergie 2016	302 - 1	Consommation d'énergie dans l'organisation	80
303 : Eau et effluents 2018	303 - 3	Prélèvement d'eau	80
305 : Émissions 2016	305 - 1	Émissions directes de gaz à effet de serre	80
	305 - 2	Émissions directes de gaz à effet de serre liées à l'énergie	80
	305 - 3	Autres émissions indirectes	80
306 : Effluents et déchets 2016	306 - 3	Pollutions locales significatives	80
306 : Déchets 2020	306 - 3	Déchets générés	80
	306 - 4	Déchets valorisés	80
401 : Emploi 2016	401 - 1	Nouveaux arrivants et <i>turnover</i>	81
403 : Santé et sécurité au travail 2018	403 - 9	Accidents du travail	81
405 : Diversité et égalité des chances 2016	405 - 1	Diversité des corps dirigeants et des employés	16-17 ; 81
413 : Communautés locales 2016	413 - 1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	70-73



MONNOYEUR

117, rue Charles Michels • 93200 Saint-Denis
Tél. +33 (0)1 49 22 60 61
monnoyeur.com